

УДК 378

## Опыт организации практической работы курсантов и слушателей ФГБОУ ВО Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России в изучении учебной дисциплины «Основы сервиса безопасности»

Experience in organization of practical work of cadets and students of the Siberian fire rescue Academy of state fire service of EMERCOM of Russia in the study of the discipline «Fundamentals of security service»

**Труфанов Д.О.**

канд. соц. наук, доц.

**Савочкин Д.В.**

канд. соц. наук

ФГБОУ ВО Сибирская  
пожарно-спасательная  
академия ГПС МЧС России

[kafedra-piko@yandex.ru](mailto:kafedra-piko@yandex.ru)

**Trufanov D.O.**

candidate of sociological  
sciences, associate professor

**Savochkin D.V.**

candidate of sociological  
sciences,

FSBEE HE Siberian Fire  
and Rescue Academy  
EMERCOM of Russia

**Рецензент:**

**Морозов В.В.**

канд. филос. наук

### Аннотация:

В статье представлен опыт организации практической работы курсантов и слушателей в изучении дисциплины «Основы сервиса безопасности», предусмотренной учебным планом подготовки специалистов по специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность». Практическая работа носит прикладной характер и основана на принципах проектного подхода к организации образовательной деятельности. Содержанием практической работы выступает поэтапное проектирование услуг в области пожарной и других видов безопасности (информационной, физической, общественной и др.), а также сервисных организаций, реализующих данные услуги. Структура проектов включает компоненты, раскрывающие основные теоретические блоки курса «Основы сервиса безопасности» через их применение для проектирования решений конкретных прикладных задач. Такой подход позволяет стимулировать у обучающихся формирование компетенций, связанных с предусмотренными учебным планом видами профессиональной деятельности выпускников – организационно-управленческой, проектно-конструкторской, экспертной.

**Ключевые слова:** основы сервиса безопасности, проектная деятельность, практическая работа курсантов и слушателей, методика организации практической учебной работы курсантов и слушателей, образовательные технологии, профессиональная социализация

### Abstract:

The article presents the organizing experience of the practical work of cadets and students in studying discipline «Bases of the security service». This discipline included in the curriculum of training specialists in the specialty 20.05.01 «Fire safety». Practical work has an applied focus and is based on the principles of the project approach to organization of educational activities. Content of practical work is the phased design services in the field of fire and other types of security (information, physical, social, etc.). Practical work also focuses on designing service organizations implementing these services. The project structure consists of the components that reveal

the main theoretical units of the course «Fundamentals of service security». Theoretical knowledge is used to design solutions to specific application problems. This approach encourages students' formation of competences related to the professional activities of graduates – management, design engineering, expert. provided curriculum. These activities provided by the curriculum.

**Key words:** basics of service security, project activities, practical work of cadets and students, methods of organizing practical training of cadets and listeners, educational technology, professional socialization

### **Введение:**

Сервис безопасности – вид профессиональной деятельности, требующий от специалистов достаточного уровня развития общекультурных и профессиональных компетенций. На формирование таких компетенций направлено изучение курсантами и слушателями высших учебных заведений ГПС МЧС России учебной дисциплины «Основы сервиса безопасности». Предмет, который подлежит изучению в ходе освоения данной дисциплины, – сервисная деятельность в области обеспечения безопасности человека, общества и государства – носит междисциплинарный характер. Это обуславливает его тесные межпредметные связи с другими дисциплинами учебного плана – социологией, психологией, правовыми дисциплинами, экономической теорией, менеджментом. Так, для эффективного изучения дисциплины «Основы сервиса безопасности» обучающиеся должны владеть базовыми знаниями

1. О месте потребности в безопасности в структуре мотивации поведения индивидов и социальных групп, об основных закономерностях существования и развития общества, о структуре и закономерностях функционирования социальной организации, об основах исследовательской деятельности в области изучения социальных проблем (социология, психология);
2. Об основах нормативно-правового регулирования профессиональной деятельности по обеспечению безопасности в РФ и за рубежом (правоведение, правовые дисциплины);
3. Об основных закономерностях функционирования рыночных отношений в современном обществе (экономическая теория);
4. О требованиях к разработке, организации, эффективному управлению и контролю функционирования социально-экономических систем (менеджмент).

Таким образом, учебная дисциплина «Основы сервиса безопасности» представляет собой своего рода точку сборки знаний и компетенций, полученных обучающимися при изучении ряда дисциплин учебного плана. Наряду с этим, изучение данного предмета предполагает получение знаний из области сервисологии, маркетинга и социологии организаций. Задача систематизации этих знаний и формирования на их основе профессиональных компетенций требует прикладной направленности дисциплины, позволяющей использовать теорию для решения конкретных практических задач. Это – важнейшее условие формирования у обучающихся отношения к полученному знанию не просто как к совокупности теоретической информации, а как набору прикладных инструментов, позволяющих эффективно решать профессиональные задачи. В связи с этим «Основы сервиса безопасности» – дисциплина, прикладная по своей направленности, которая нацелена на развитие у обучающихся компетенций в области организационно-управленческой, проектно-конструкторской, экспертной видов профессиональной деятельности. Практической направленности дисциплины отвечает и характер распределения учебной нагрузки, предусмотренной учебным планом: доля лекционных занятий составляет 20% от общего количества аудиторных часов, выделенных для ее изучения, доля семинарских и практических занятий – 80%.

### **Теоретический подход:**

Прикладная направленность дисциплины «Основы сервиса безопасности» актуализирует вопрос о концепции организации практической работы курсантов и слушателей, главным требованием к которой выступает эффективное формирование у них профессиональных компетенций. Такой концепцией, на наш взгляд, выступает проектный подход, доказавший свою эффективность в большом количестве различных кейсов и практик организации самостоятельной работы обучающихся.

Практическая работа относится к виду самостоятельной работы. Последняя может быть определена как вид внутренне мотивированной деятельности, осуществляемый при аудиторной и внеаудиторной работе, нацеленный на формирование общекультурных и профессиональных компетенций, носящий междисциплинарный интегративный характер, реализуемый под руководством преподавателей на основе интерактивного взаимодействия с обучающимися в условиях применения информационных и коммуникационных технологий [3]. Данное определение, на наш взгляд, также раскрывает

существенные признаки практической работы курсантов и слушателей, которые должны быть учтены при организации и осуществлении данного вида образовательной деятельности.

Далее возникает вопрос о способах организации практической работы, релевантных задачам овладения навыками указанных выше видов профессиональной деятельности. В современной педагогике различают три уровня организации самостоятельной работы студентов [2]:

1. На репродуктивном уровне выполняются тренировочные самостоятельные работы по заданному образцу (решение задач, заполнение таблиц, схем). Это первый (элементарный) уровень сложности, на котором познавательная деятельность обучающихся проявляется в узнавании в предложенных к самостоятельному осмыслению практических заданиях заданных теорией образцов и их применение. Содержанием практической работы на данном уровне становится перенос известного способа решения задачи в аналогичную внутрипредметную ситуацию [7].
2. На реконструктивном (реконструктивно-вариативном) уровне самостоятельной работы обучающиеся применяют полученные теоретические знания для самостоятельного решения предложенных преподавателем практических проблем, осуществляют перенос известных способов осмысления проблемы за пределы предметной области конкретной дисциплины.
3. На творческом (поисковом) уровне осуществляется творческая самостоятельная работа, которая требует самостоятельного вычленения, формулирования и анализа проблемной ситуации, поиска новой информации, необходимой для решения проблемы. Здесь обучающийся самостоятельно производит выбор средств и методов решения практической проблемы и работает в режиме выполнения учебно-исследовательских заданий.

Проектная деятельность как форма организации практической работы осуществляется на третьем, наиболее сложном уровне самостоятельной работы обучающихся. Проекты направлены на решение прикладных проблем, что непосредственно связывает процесс обучения с профессиональной практикой, стимулирует формирование активной и самостоятельной позиции обучающихся и способствует развитию их проектной компетентности. В самом общем виде под проектом мы понимаем совокупность последовательных практических решений

выявленной проблемы, направленных на достижение конкретного результата.

Основными требованиями к разработке проектов в рамках самостоятельной работы обучающихся выступают следующие [8]:

1. Наличие значимой в исследовательском творческом плане проблемы.
2. Значимость (теоретическая, познавательная, практическая) предполагаемых результатов.
3. Самостоятельная (индивидуальная, парная, групповая) деятельность участников проекта.
4. Структурирование содержательной части проекта с указанием поэтапных результатов.
5. Использование исследовательских методов.

С методической точки зрения организация проектной работы как вида самостоятельной работы обучающихся включает следующие основные этапы [1; 5]:

1. Вводно-мотивационный этап. На этом этапе преподаватель объясняет обучающимся цель и задачи проектирования как метода практической работы, его место и роль в процессе приобретения навыков профессиональной деятельности. Здесь обучающиеся получают представление об актуальности метода проектов для решения прикладных проблем, знакомятся с кейсами успешного внедрения проектов в практику. Задача данного этапа состоит не только в информировании обучающихся о достоинствах и особенностях данного метода обучения, но и в их мотивировании к активному и ответственному его использованию.
2. Операционно-познавательный этап. Здесь обучающиеся занимаются проектированием решений актуальных проблем сферы их профессиональной деятельности. Этот этап требует своего рода ревизии имеющихся у обучающихся знаний, которые необходимы для проектирования, определения дефицитов знаний их компенсации через поиск нового знания. На этом этапе происходит выделение актуальных практических проблем, подлежащих решению, определение цели, средств, методов, ожидаемых результатов проекта, а также разработка конкретных мероприятий и действий по достижению цели проекта.
3. Рефлексивно-оценочный этап. На этом этапе происходит предъявление и защита проекта перед экспертом или экспертным сообществом. Автор (авторы) проекта получают вопросы, комментарии и замечания, критически

оценивают представленный проект и принимают решение о его оптимизации.

**Обсуждение результатов.** В ходе изучения учебной дисциплины «Основы сервиса безопасности» курсанты и слушатели ФГБОУ ВО Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России получают задание на разработку проекта услуги в области обеспечения безопасности (пожарной, информационной, физической, общественной и других видов, на выбор), а также сервисной организации, реализующей данную услугу. Задание выполняется в течение одного семестра и заканчивается публичной защитой проекта перед экспертной аудиторией, в которую могут входить как курсанты, слушатели, так и специалисты и другие сотрудники Академии. Создание проекта производится поэтапно, через разработку отдельных его модулей, соответствующих темам, изучаемым в теоретической части дисциплины.

Постановка задачи по созданию проектов производится на первом аудиторном занятии – реализуется вводно-мотивационный этап организации проектной работы. При этом обучающиеся получают возможность самостоятельно принять решение об объединении в проектные группы по 2-3 человека или об индивидуальной работе над созданием проекта.

Лекционное и семинарское занятия, с которых начинается аудиторная часть изучения дисциплины «Основы сервиса безопасности», раскрывают тему потребностей индивида, предприятий, организаций в услугах безопасности. Курсанты и слушатели рассматривают место потребности в безопасности в структуре мотивации поведения индивидов и социальных групп, факторы, формирующие данные потребности, актуальные проблемы безопасности, существующие в различных сферах жизни и деятельности человека. Актуализированные посредством данных вводных занятий знания позволяют обучающимся выделить и подвергнуть анализу проблемы обеспечения безопасности, решению которых могут способствовать проекты соответствующих услуг безопасности. Это творческая поисковая деятельность, требующая от курсантов и слушателей аналитических компетенций, а также способности ориентироваться в той сфере деятельности, в которой производится поиск проблем безопасности (прежде всего - сфере обеспечения пожарной безопасности). Задачу поиска таких проблемных ситуаций и углубленного ознакомления с ними обучающиеся получают в качестве задания для самостоятельной внеаудиторной работы в объеме часов, предусмотренных рабочей программой

дисциплины. Самостоятельная работа производится с использованием рекомендованной рабочей программой литературы, направляющую роль среди которой играют учебные пособия по дисциплине [4; 6].

Вторая лекция раскрывает основные понятия сервисологии, концепт «сервис безопасности», подробно рассматривает каждый этап жизненного цикла услуги безопасности. После этого проводится первое аудиторное практическое занятие и начинается операционно-познавательный этап проектирования. Здесь обучающиеся распределяются на проектные группы или принимают решение работать индивидуально и получают следующее задание:

1. Сформулировать и описать проблемную ситуацию в сфере безопасности, которая требует решения. Для того чтобы это сделать, курсанты и слушатели используют теоретические знания о сущности и признаках проблемной ситуации, методах ее формализации, а также привлекают знания, полученные в ходе самостоятельной работы по углубленному ознакомлению с выбранной проблемой.
2. Сформулировать и описать основную идею, которую проектанты намерены положить в основу разрабатываемой услуги безопасности.

Ключевыми характеристиками услуги безопасности, подлежащими описанию выступают:

1. Полезный эффект услуги (описание конкретных потребностей в безопасности, на удовлетворение которых направлена услуга),
2. Целевая аудитория услуги безопасности (услуга всегда носит адресный характер, ее получатели - конкретные социальные субъекты),
3. Локализация услуги (обозначение территориальных пределов, в которых планируется оказание услуги),
4. Примерный перечень ресурсов, необходимых для реализации услуги (материальных, организационных, человеческих).

Третий и четвертый параметры снижают уровень фантастичности проектов, придают им реалистичность и ориентируют обучающихся на решение конкретных проблем, существующих в определенных участках социальной жизни.

В ходе последующих практических занятий, которые следуют за соответствующими теоретическими блоками дисциплины «Основы сервиса безопасности», курсанты и слушатели последовательно разрабатывают другие части проекта услуги

безопасности. Наряду с этим, курсанты и слушатели заочно знакомятся с опытом работы действующих организаций, оказывающих услуги в области обеспечения безопасности, как в России, так и за рубежом. Такое ознакомление происходит посредством анализа общей характеристики деятельности этих организаций, а также непосредственного ознакомления с их интернет-представительствами [6].

Третья часть проекта заключается в разработке программы маркетингового исследования для разрабатываемой услуги. Целесообразность этого компонента проекта обусловлена тем обстоятельством, что в настоящее время в России и за рубежом активно развивается рынок частных услуг в области обеспечения безопасности. В связи с этим, вывод на рынок услуги предполагает изучение уровня спроса на услугу со стороны целевой аудитории, анализ рынка реализации услуги, анализ деятельности конкурирующих компаний и ряд других задач. При разработке данного этапа курсанты и слушатели проектируют программу исследования спроса на услугу, формулируют проблему исследования, объект и предмет исследования, ставят цель и задачи исследования, формулируют гипотезу исследования, определяют и разрабатывают методы сбора и анализа данных. При этом обучающиеся используют знания, полученные при изучении социологии и психологии.

Следует признать, что в рамках учебной дисциплины «Основы сервиса безопасности» нет возможности уделить третьей части проекта время, достаточное для детальной и подробной разработки программы маркетингового исследования и ее апробации. Тем не менее, курсанты и слушатели справляются с задачей определения и формулирования основных компонентов программы, получают представление о месте, функциях и значении маркетингового исследования в реализации услуги безопасности в целом.

Четвертый этап работы над проектом состоит в разработке концепции рекламной кампании с целью информирования потребителей об услуге безопасности. Это необходимый этап ее жизненного цикла. Здесь обучающиеся описывают целевую аудиторию для рекламирования услуги, определяют виды и формы рекламы, которые целесообразны в связи с особенностями услуги и ее целевой аудитории, а также выбирают и обосновывают наиболее эффективные способы доведения информации об услуге безопасности до целевой аудитории.

На следующем, пятом, этапе проектанты разрабатывают концепцию сервисной организации, которая предназначена к оказанию проектируемой

услуги безопасности. На лекционном занятии обучающиеся актуализируют знания о сущности и структуре социальной организации, типах организационных структур, формах управления и работы организаций. Определяя наиболее целесообразную форму организации для оказания соответствующей услуги безопасности, курсанты и слушатели разрабатывают структуру организации, проектируют штатное расписание, режим рабочих смен и выходных дней, время работы организации.

Шестой этап, завершающий операционно-познавательную часть работы над проектом, состоит в разработке номенклатуры показателей качества услуги безопасности. Данные показатели обсуждаются на соответствующем лекционном занятии в качестве общих образцов обеспечения качества услуги. На практическом занятии обучающиеся применяют этот инструмент для разработки системы показателей качества спроектированной ими услуги безопасности, учитывающей ее особенности. Среди них показатели назначения услуги, показатели ее безопасности, надежности, показатели профессионального уровня персонала, социального назначения услуги, информативности, эстетические показатели.

Таим образом, общая последовательность и содержание этапов разработки проекта услуги безопасности и оказывающей ее сервисной организации таковы:

1. Описание проблемной ситуации в сфере безопасности (потребности заказчика, на удовлетворение которой направлена услуга безопасности).
2. Описание услуги безопасности, которую предлагает организация:
  - Суть услуги (полезный эффект),
  - Целевая аудитория услуги,
  - Локализация услуги,
  - Примерный перечень ресурсов, необходимых для оказания услуги.
3. Программа маркетингового исследования для данной услуги.
  - Проблема исследования,
  - Объект и предмет исследования,
  - Цель и задачи исследования,
  - Гипотеза исследования,
  - Методы сбора данных.
4. Проект рекламной кампании с целью информирования потребителей об услуге:
  - Целевая аудитория для рекламы,

- Виды и формы рекламы,
  - Способы доведения рекламы до целевой аудитории.
5. Режим работы сервисной организации:
- Структура организации,
  - Штатное расписание,
  - Режим рабочих смен и выходных дней,
  - Время работы организации.
6. Номенклатура показателей качества услуги:
- Показатели назначения (набор свойств услуги, определяющий качество выполнения функций, для которых она предназначена),
  - Показатели безопасности (для жизни и здоровья, окружающей среды, информации),
  - Показатели надежности (надежность результата услуги, стойкость к внешним воздействиям, помехозащищенность, надежность предоставления услуги),
  - Показатели профессионального уровня персонала (уровень проф. подготовки, способность к руководству, проф. этика),
  - Показатели социального назначения услуги (адресность),
  - Показатели информативности (наличие необходимой информации об услуге, коммуникативная и информационная компетентность персонала),
  - Эстетические показатели (фирменный стиль организации: оформление (внутреннее и внешнее), сценарии обслуживания).

Завершает цикл практических занятий рефлексивно-оценочный этап, выполняющий в том числе функции итогового контроля качества разработанных проектов. По завершении проекта его авторы получают задание подготовить и реализовать публичное выступление-презентацию, раскрывающую все компоненты проекта. Итоговые практические занятия посвящены презентациям проектов. В ходе защиты проектов авторы знакомятся с вопросами и замечаниями со стороны аудитории, принимают решение об оптимизации проекта или отдельных его частей. В свою очередь, аудитория на данном занятии работает в качестве экспертной комиссии, что тоже становится способом закрепления полученных в ходе изучения курса компетенций. Курсанты и слушатели, составляющие аудиторию, оценивают представленные в презентациях проекты с позиции теоретических знаний, а также собственного опыта проектирования услуг безопасности. Результаты защит проектов услуг безопасности могут быть учтены преподавателем при принятии

решения о постановке зачета или итоговой оценки каждому курсанту или слушателю.

Наряду с этим существует другой вариант контроля качества разрабатываемых проектов – текущий контроль. Он отличается от описанного выше тем, что на публичную защиту выносятся каждая отдельная часть проекта по мере ее разработки (или несколько частей). Такой подход требует большего объема аудиторных часов. Вместе с тем, он может способствовать созданию проектов услуги безопасности с более высоким уровнем качества за счет экспертизы и оптимизации каждого компонента проекта по мере его разработки.

По завершении защит обучающиеся оформляют каждый проект в виде текстового документа согласно установленным преподавателем требованиям к его объему, структуре и оформлению и сдают его на итоговую проверку преподавателю.

Резюме. Опыт преподавания учебной дисциплины «Основы сервиса безопасности» в ФГБОУ ВО Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России показал, что проектный подход к организации практической работы курсантов и слушателей целесообразен с точки зрения формирования компетенций в области их профессиональной деятельности и профессиональной социализации в целом. Сумма основных позитивных эффектов применения данного подхода может быть представлена следующим образом:

1. У курсантов и слушателей формируются знания о принципиальной структуре и способах реализации услуг безопасности в различных сферах социальной жизни. Эти знания могут быть оперативно актуализированы в ходе профессиональной деятельности выпускников при решении задач подобного типа.
2. У курсантов и слушателей формируются компетенции в части разработки, планирования и экспертной оценки услуг в области обеспечения безопасности. Этот опыт может быть использован в профессиональной практике для самостоятельной деятельности в области сервиса безопасности.
3. У курсантов и слушателей развиваются навыки критического анализа профессиональных тем, научной дискуссии, навыков публичного выступления перед экспертной аудиторией.
4. Совершенствуются навыки обучающихся в области организационно-управленческой и проектно-конструкторской видах деятельности за счет практики разработки и проектирования сервисных организаций, оказывающих услуги безопасности.

**Литература:**

1. Бацунова Л.В. Теоретические основы и современные подходы к организации самостоятельной работы студентов // Инфоурок. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://infourok.ru/teoreticheskie-osnovi-i-sovremennie-podhodi-k-organizacii-samostoyatelnoy-rabotitudentov-1735471.html> (Дата обращения: 09.09.2017).
2. Бурмакин Г.С. Современные подходы к организации самостоятельной работы студентов // Молодежь и наука: сборник материалов VIII Всероссийской научно-технической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, посвященной 155-летию со дня рождения К.Э.Циолковского /отв. ред. О.А.Краев - Красноярск : Сиб. федер. ун-т., 2012. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://conf.sfu-kras.ru/sites/mn2012/thesis/s013/s013-043.pdf> (Дата обращения 09.09.2017).
3. Винник В.К. Теоретические основы организации самостоятельной работы студентов в современных условиях // Вестник Мининского университета. №3. 2013. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://vestnik.mininuniver.ru/reader/search/teoreticheskie-osnovy-organizatsii-samostoyatelnoy/> (дата обращения 09.09.2017).
4. Лапшин Е.Н., Троянов О.М. Основы сервиса безопасности: учебное пособие для курсантов, студентов, адъюнктов, аспирантов и соискателей ученых степеней / Е.Н. Лапшин, О.М. Троянов; под общ. ред. В.С. Артамонова. СПб.: Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России, 2010.
5. Маркова А.К. и др. Мотивация учения и ее воспитание у школьника. – М., 1983. – С. 50-59
6. Савочкин Д.В., Кунах М.В., Труфанов Д.О., Антипина О.И., Горбунов В.А. Основы сервиса безопасности: учебное пособие для курсантов и слушателей высших учебных заведений МЧС России / под общ. ред. Д.В. Савочкина. - Красноярск: филиал НОУ ВПО «Санкт-Петербургский институт внешнеэкономических связей, экономики и права» в г. Красноярске, 2016. - 156 с.
7. Самостоятельная работа студентов: виды, формы, критерии оценки: [учеб.-метод. пособие] / Меренков А.В., Куньшиков С.В., Гречухина Т.И., Усачева А.В., Вороткова И.Ю.. под общ. ред. Т. И. Гречухиной, А.В. Меренкова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2016. – 80 с. С. 10
8. Яковлева Н.Ф. Проектная деятельность в образовательном учреждении: учеб. пособие. – 2-е изд., стер. – М. : ФЛИНТА, 2014. - 144 с.