

УДК 378.14

## Профессионально-коммуникативная компетентность офицера пожарной охраны МЧС России

### Professional and communicative competence of the fire service officer of EMERCOM of Russia

**Шкроб Н.В.**

*канд. филос. наук, доц.*

**Дупляков Г.С.**

*ФГБОУ ВО Сибирская  
пожарно-спасательная  
академия ГПС МЧС России*

**Shkrob N.V.**

*Ph. D. of Philosophical Sciences,  
Docent*

**Duplyakov G.S.**

*FSBEE HE Siberian Fire  
and Rescue Academy  
EMERCOM of Russia*

#### **Аннотация:**

В статье рассматриваются категория коммуникативной компетентности, структура и специфика профессионально-коммуникативной компетентности офицера пожарной охраны МЧС России. Показана необходимость формирования коммуникативных компетенций у курсантов в ВУЗах системы МЧС России для осуществления будущей профессиональной деятельности.

**Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, профессионально-коммуникативная компетентность офицера пожарной охраны МЧС России.

#### **Abstract:**

The article describes the category of communicative competence, structure and specifics of professional and communicative competence of fire service officer of EMERCOM of Russia. The necessity of military student communicative competencies formation in the higher education institutions of EMERCOM of Russia is shown. The professional and communicative competence can help in the future professional activity.

**Keywords:** communicative competence; professional and communicative competence; the fire service officer of EMERCOM of Russia.

В современном информационном обществе практически любая профессиональная деятельность предполагает высокую степень развитости информационно-коммуникативных умений и знаний, поскольку основывается на поиске, обработке и обмене информацией. Соответственно, современное общество в этом контексте нуждается в новом офицере силовых ведомств, в частности МЧС России. Профессиональная деятельность в современных условиях требует от офицера не только владения комплексом знаний, умений и навыков в узкой сфере своей профессиональной деятельности, но и практических умений организации и ведения информационной и воспитательной работы, регулирования взаимоотношений, осуществления равноправного диалога субъектов, ведения переговоров, умения располагать к себе окружающих. Значимость формирования у будущего офицера пожарной охраны не только профессиональных компетенций, но и коммуникативных, находит отражение в исследовании Якимовой Н.В [1]. В работе Елфимовой М.В. показано, что адаптация курсантов к меняющимся условиям социальной среды проходит успешнее при развитости у них коммуникативных качеств [2]. Таким образом, одной из первоочередных задач ВУЗов системы

МЧС России становится личностное гуманистическое развитие будущего офицера, которое наиболее полно проявляется в коммуникативном аспекте. В связи с этим коммуникативная компетентность выступает как одна из наиболее важных характеристик, а развитие этой компетентности – как особая задача профессионального становления личности будущего офицера [3].

Компетентность в статье понимается как интегральное личностное образование, являющееся результатом овладения в процессе обучения компетенциями и формирования личностного отношения к ним и предмету деятельности. В свою очередь, компетенция понимается как совокупность знаний, умений, навыков, опыта и способов деятельности как основы способности и готовности личности к выполнению деятельности [4].

В структуре компетентности Зимняя И.А. выделяет пять аспектов: мотивационный (готовность к проявлению компетенций), когнитивный (знание содержания компетенции), деятельностный (опыт проявления компетентности в различных стандартных и нестандартных ситуациях взаимодействия), ценностно-смысловой (сложившееся отношение к содержанию компетенции и объекту ее приложения), духовно-волевой (эмоционально-волевая регуляция в процессе взаимодействия) [5]. Таким образом, компетентность, кроме знаний, умений и опыта деятельности, предполагает наличие внутренней мотивации к качественному осуществлению деятельности и реализации приобретенных компетенций в практической деятельности.

Коммуникативная компетентность в словаре по социальной педагогике определяется как «ориентированность человека в различных ситуациях общения, основанная на знаниях и чувственном опыте индивида; способность эффективно взаимодействовать с окружающими, благодаря пониманию себя и других при постоянном видоизменении психических состояний, межличностных отношений и условий социальной среды» [6].

Емельянов Ю.Н. понимает под коммуникативной компетентностью такой уровень сформированности межличностного опыта, то есть обученности взаимодействию с окружающими, который необходим личности, чтобы в пределах своего социального статуса и своих способностей успешно функционировать в обществе [7]. Тем самым подчеркивается, что коммуникативная компетентность – это не просто приобретенный непроизвольно в процессе социализации опыт межличностного взаимодействия, а результат осознанного обучения.

Коммуникативная компетентность также понимается как способность ставить и решать определенные типы коммуникативных задач. Такой подход позволяет конкретизировать содержание коммуникативной компетентности, а именно: умение определять цели коммуникации, оценивать ситуацию взаимодействия, учитывать социально-психологические особенности коммуникантов, учитывать намерения и способы коммуникации партнеров, выбирать адекватные стратегии и каналы коммуникации, оценивать эффективность коммуникации, готовность к изменению собственного речевого поведения [8].

Исходя из психологического анализа коммуникативной деятельности в структуре коммуникативной компетентности можно выделить когнитивный (знание о приемах и средствах общения и др.), эмоциональный (способность понимать и выражать эмоциональное состояние свое и партнера по общению, проявлять эмпатию), поведенческий (способность организовать коммуникативную деятельность) и личностный (мотивационно-ценностный) компоненты, реализация которых в совокупности определяет эффективность коммуникативной деятельности личности [9]. Шашкин Н.Г. в коммуникативной компетентности выделяет два компонента: первый представляет совокупность теоретических знаний, практических умений и навыков, которые обеспечивают эффективное осуществление процесса коммуникации и дают возможность ориентироваться в различных ситуациях общения; второй – система внутренних ресурсов личности, необходимых для построения продуктивного взаимодействия [10].

Обобщив выше перечисленное, коммуникативную компетентность будем рассматривать как интегративное качество личности, способность применять совокупность знаний, умений и межличностного опыта личности, обеспечивающих эффективное взаимодействие с окружающими путем решения различных коммуникативных задач, структурными элементами которого являются личностный, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты.

В модели профессиональной компетентности Гурова И.М. предлагает рассматривать четыре ключевых составляющих – специальную, коммуникативную, информационную и личностную, позволяющих специалисту ориентироваться в социальном и профессиональном пространстве, эффективно осуществлять профессиональную деятельность (в том числе, в нестандартных условиях), быть готовым и способным к личностному и профессиональному саморазвитию [11]. И если информационная

компетентность связана, в первую очередь, с информационными технологиями и информационной культурой, то есть хорошо развитыми умениями поиска, преобразования и передачи информации в различных формах, что предполагает компьютерную грамотность, то коммуникативная компетентность связана со способностью социального взаимодействия и отражает общую социальную и коммуникативную грамотность личности.

Коммуникативная компетентность в профессиональном контексте включает личную причастность к профессиональной общности, владение этическими нормами профессии и профессионального общения, умение сотрудничать, устанавливать контакт и взаимопонимание, предупреждать и регулировать конфликты [11]. Формирование коммуникативной компетентности предполагает овладение, во-первых, социально-коммуникативной компетенцией (готовность к взаимодействию, способность нахождения адекватных ситуации оптимальных вербальных и невербальных средств формулирования мысли, способность использования навыков публичных выступлений и трансляции собственного профессионального опыта); во-вторых, организационно-коммуникативной компетенцией (способность к организации продуктивного общения и сотрудничества).

Исходя из особенностей профессиональной деятельности офицера пожарной охраны, выделим следующую специфику его коммуникации:

- необходимость установления контакта, ведения диалога и грамотного завершения контакта в ограниченном промежутке времени при неблагоприятных для коммуникации условиях (пожар, чрезвычайная ситуация);
- необходимость работы с людьми, находящимися в нестабильном психоэмоциональном состоянии (шок, горе, алкогольное опьянение, острые стрессовые реакции);
- необходимость организации и осуществления совместной деятельности, ведения переговоров с представителями органов власти, органов местного самоуправления, организаций; должностными лицами;
- необходимость выстраивать коммуникацию на таком качественном уровне, чтобы поддерживался высокий позитивный имидж сотрудника пожарной охраны РФ;
- необходимость взаимодействия с представителями СМИ;
- коммуникативный аспект взаимодействия с подчиненным личным составом (обучение,

воспитание, мотивация и убеждение для выполнения служебных задач);

- выступления на совещаниях, заседаниях, конференциях, торжественных мероприятиях, требующие владения ораторским искусством.

Сопоставив специфику профессиональной коммуникации офицера пожарной охраны и структуру коммуникативной компетенции, можно описать содержательную сторону профессионально-коммуникативной компетентности офицера пожарной охраны.

Личностный (мотивационно-ценностный) компонент отражает комплекс ценностей, потребностей, мотивов, установок:

- коммуникативных: потребность в общении, готовность получать, создавать и передавать информацию;
- личностных, проявляющихся в базовых отношениях к себе и другим людям: интерес к личности партнера, отзывчивость, развитая способность понимать и уважать чувства других людей, способность к анализу своего состояния в процессе общения;
- социальных: понимание общения как диалога, которое на первый план выдвигает умение слушать, проявлять терпимость к идеям и недостаткам партнера, что особенно важно при взаимодействии с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях.

Когнитивный компонент раскрывается через систему знаний о коммуникации:

- о ценности и смыслах общения,
- о качествах личности, способствующих и препятствующих успешному общению,
- об эмоциональной стороне общения и чувствах, возникающих во время него,
- о поведенческой составляющей общения,
- об атрибутах общения (средства, формы, время, способы, пространство, имидж говорящего),
- о нормах и этике поведения (способов выражения своих эмоций, приветствия, выражения благодарности, несогласия и т.п.),
- о способах и средствах вербальной и невербальной коммуникации,
- об эмпатии и рефлексии, их применении в процессе общения,
- языковых нормах устной и письменной речи,
- о содержательной стороне коммуникации: умение ставить цели и задачи коммуникации, выделять тезис, определять стратегию,

логически правильно выстраивать структуру выступления (введение, основная часть, заключение).

Эмоциональный компонент предполагает:

- способность создавать и поддерживать благоприятную эмоциональную атмосферу общения,
- умение управлять своим эмоциональным состоянием,
- умение предвидеть и регулировать эмоциональное состояние партнера по общению,
- способность к осознанному сопереживанию и проявлению эмпатии.

Поведенческий компонент представляет собой систему коммуникативных умений:

- перцептивные умения: понимание и правильная оценка эмоциональных реакций, вербальных и невербальных качеств обратной связи;
- умение регулировать коммуникативную деятельность: организовать пространство взаимодействия, соответствующее цели общения; устанавливать контакт с собеседником и завершать общение; умение управлять вниманием партнера;
- умение подбирать стиль общения и тактику взаимодействия с людьми, в соответствии со сложившейся ситуацией;
- умение осуществлять саморефлексию, позволяющее вносить своевременные коррективы в свое вербальное и невербальное поведение;
- технические умения коммуникативной деятельности: умение общаться в различных коммуникативных ситуациях, в различных жанрах; владение устной, в том числе, публичной, и письменной речью, приемами ведения беседы, полемики, дискуссии и т.п. [12].

Таким образом, на основе проведенного теоретического анализа профессионально-коммуникативную компетентность офицера пожарной охраны можно определить как готовность и способность к осуществлению успешного общения – достигающего цели (эффективного) и эмоционально благоприятного, обеспечивающего доброжелательное взаимодействие окружающих с офицером, эффективное решение различных служебных коммуникативных задач в повседневной деятельности и экстремальных ситуациях деятельности.

Коммуникативная компетентность формируется путем приобретения личностью социально-коммуникативного опыта в процессе социализации, а профессионально-коммуникативная компетентность развивается в процессе профессионального

становления. Для осуществления эффективной профессиональной коммуникации необходимо осознанное, целенаправленное, системное и достаточно полное формирование не только опыта, но также знаний и умений, что возможно только в процессе профессионального обучения.

Основные требования к специалисту пожарной безопасности изложены в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования (ФГОС ВО) 20.05.01 по специальности «Пожарная безопасность» [13]. В данном нормативно-правовом акте сформулирован ряд обязательных компетенций, которыми по окончании ВУЗа должен овладеть выпускник. При изучении курсантами учебных дисциплин у них формируются компетенции, раскрываемые через систему знаний, умений, навыков, заложенных в рабочую программу учебной дисциплины в соответствии с требованиями основной образовательной программы и рабочего учебного плана (далее РУП), разработанных на основании требований ФГОС ВО. При анализе ФГОС ВО 20.05.01 по специальности «Пожарная безопасность» из 80 компетенций было выявлено две общепрофессиональные компетенции, связанные с коммуникативной деятельностью.

1) ОПК – 1: «способность решать задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности» [13]. Информационная культура понимается как совокупность знаний и умений эффективной информационной деятельности, которая достигает поставленной цели. Эта компетенция формируется целым рядом учебных дисциплин РУП по специальности 20.05.01 – Инженерная графика, Информационные технологии, Высшая математика, Прогнозирование опасных факторов пожара, Автоматизированные системы управления и связь, Организация службы в федеральной противопожарной службе ГПС МЧС России, Информационно-методическое обеспечение надзорной деятельности, Тактика сил РСЧС, Гражданская оборона и ряд других дисциплин. Овладение ОПК-1 приводит к формированию информационной компетентности в структуре профессиональной компетентности.

2) ОПК-2: «способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности» [13] напрямую нацелена на приобретение курсантами знаний, умений и навыков в области коммуникации. Эта компетенция формируется при освоении двух учебных дисциплин

РУП – Иностранный язык, Русский язык и культура речи. Безусловно, развитие коммуникативной компетентности предполагает овладение речевым аспектом коммуникации, но не ограничивается этим. Освоение двух указанных дисциплин не даёт полного овладения всем необходимым объёмом профессионально-коммуникативной компетенции, поскольку они не предусматривают формирование большей части знаний, навыков и умений в предметной области профессии, требуемой для успешной деятельности в современном обществе.

Таким образом, существует необходимость изучения курсантами учебной дисциплины, которая бы охватывала наиболее полно весь комплекс необходимых для освоения знаний, умений, навыков и формирование опыта взаимодействия, предусматриваемых в объёме овладения профессионально-коммуникативной компетенцией. Чтобы качественно развивать профессионально-коммуникативную компетентность курсантов ВУЗов системы МЧС России, можно предложить два пути решения. Первый путь предполагает комплексный подход: в качестве основы выступит учебная дисциплина «Деловое общение», изучение которой позволит наиболее системно и полно сформировать когнитивную и частично эмоциональную, поведенческую и личностную составляющие профессионально-коммуникативной компетентности. В содержании этой дисциплины нет целесообразности и возможности охватить все типы ситуаций взаимодействия, возникающих в профессиональной деятельности пожарных. Поэтому при изучении профессиональных дисциплин на практических занятиях необходимо применять интерактивные методы (кейсы, деловые игры, учения) и специально ставить цели по формированию коммуникативной составляющей тех профессиональных компетенций, которые предусмотрены учебной программой дисциплины. Вторым возможным путём связан с разработкой и внедрением в учебный процесс междисциплинарной факультативной дисциплины «Коммуникативная компетентность в профессиональной деятельности».

В любом случае, педагогическими условиями, обеспечивающими эффективность формирования в системе профессионального образования профессионально-коммуникативной компетентности у будущих офицеров, как показали исследования, проведенные В.Н. Машиним, являются: во-первых, осознание значимости коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности, как курсантами, так и преподавателями, во-вторых, моделирование в процессе обучения профессиональных коммуникативных ситуаций [14].

### Литература:

1. Якимова, Н.В. Приоритетные направления развития в сфере образования в системе МЧС России / Якимова Н.В. // Научно-аналитический журнал «Сибирский пожарно-спасательный вестник», 2017, №1.-С.65-69.- Режим доступа: [http://vestnik.sibpsa.ru/wp-content/uploads/2017/v1/N4\\_9-12.pdf](http://vestnik.sibpsa.ru/wp-content/uploads/2017/v1/N4_9-12.pdf), свободный. – Загл. с экрана. — Яз. рус., англ.
2. Елфимова, М.В. Роль общетехнических дисциплин в профессиональном становлении обучающихся по программам пожарно-технического профиля в образовательных организациях высшего образования системы МЧС России / Елфимова М.В., Антипин М.И., Малышевская Л.Г. // Научно-аналитический журнал «Сибирский пожарно-спасательный вестник», 2017, №4.- С.73-77.- Режим доступа: [http://vestnik.sibpsa.ru/wp-content/uploads/2017/v4/N7\\_73-77.pdf](http://vestnik.sibpsa.ru/wp-content/uploads/2017/v4/N7_73-77.pdf), свободный. – Загл. с экрана. — Яз. рус., англ.
3. Белоусов Р.А. Педагогические условия формирования коммуникативной компетентности молодых офицеров: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Йошкар-Ола, 2002.
4. Туманова А.Б. Актуализация понятий «компетентность», «компетентный подход» в условиях интеграции науки и образования // Вестник ТГУ, выпуск 1 (1), 2015. – С. 39 – 45.
5. Зимняя, И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата современного образования. Интернет-журнал «Эйдос». Режим доступа: <http://www.eidos.ru/journal/2006/0505.htm>
6. Словарь по социальной педагогике / авт.сост. Л.В. Мардахаев. М., 2002.
7. Емельянов Ю.Н. Теория формирования и практика коммуникативной компетентности: автореф. дис. ... д-ра психол.наук: 19.00.05. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1991. – 38 с.
8. Иванов Д.А., Митрофанов К.Г., Соколова О.В. Компетентностный подход в образовании. Проблемы, понятия, инструментарий: учеб.метод. пособие. – М.: АПКИППРО, 2008. – 101с.
9. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. – М.: Аспект Пресс, 2008.
10. Шашкин Н.Г. Формирование коммуникативной компетентности у будущих сотрудников органов внутренних дел в системе высшего образования: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Чебоксары, 2005.

11. Гурова И.М. Модель профессиональной компетентности современного специалиста // Экономика и социум: современные модели развития. Выпуск 12/2016. С. 64 – 77.
12. Дондокова Р.П. Сущностная характеристика и структура коммуникативной компетентности // Вестник Бурятского государственного университета университета – 1.1, 2012. – С. 18 – 21.
13. Приказ Минобрнауки России от 17.08.2015 N 851 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 20.05.01 Пожарная безопасность (уровень специалитета)» (Зарегистрировано в Минюсте России 17.09.2015 N 38916).
14. Машин В.Н. Коммуникативная компетентность, как компонент коммуникативной культуры курсантов военных вузов: гендерный аспект: научная статья. Томск. – Вестник ТГУ, выпуск 11 (127), 2013.