

УДК 303:65.01:37

Роль социологических исследований при управлении системой подготовки населения в области пожарной безопасности

The value of sociological research in improving the system, training of population in fire safety

Мельник А.А.

канд. тех наук, доц.

Осавелюк П.А.

канд. тех наук

Антонов А.В.

канд. тех наук

Мартинович Н.В.

ФГБОУ ВО Сибирская
пожарно-спасательная
академия ГПС МЧС России

Melnik A.A.

Ph.D. of Engineering Sciences,
Docent

Osovelyk P.A.

Ph.D. of Engineering Sciences

Antonov A.V.

Ph.D. of Engineering Sciences

Martinovich N.V.

FSBEE HE Siberian Fire
and Rescue Academy
EMERCOM of Russia

Аннотация:

Рассмотрен подход по выработке предложений для принятия управленческих решений по совершенствованию системы и методическом обеспечении подготовки населения в области безопасности жизнедеятельности на основе проводимых социологических исследований.

Abstract:

Considered the approach of proposing management decisions to improve the system and methodical training of the people of the Siberian Federal district in the area of life safety through Sociological research.

Ключевые слова: пожарная безопасность, социометрия, социологические исследования, управление, профилактическая работа

Key word: fire safety, sociometry, sociological studies, management, prevention

Управленческие решения в области обеспечения пожарной безопасности такие как: принятие федерального закона «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности», переход от лицензирования к саморегулируемым организациям в области пожарной безопасности, противопожарное страхование, развитие добровольной пожарной охраны и другие, как уже принятые, так и планируемые - осуществляются в условиях информационного обмена.

В качестве информационного взаимодействия лиц, принимающих решения и населения - организуются пресс-конференции, интервью, публикации проектов решений в сети Интернет с возможностью комментирования и другие. Однако для получения полной и объективной картины наиболее подходит социологическое исследование.

Многие социологические исследования доказывают наличие очень важного момента: целенаправленная PR-компания (ведомственная, производственная, территориальная и др.) позволяет достигать не только сиюминутного, но и отсроченного эффекта. Наилучшие результаты отмечаются при наличии пропагандистских и учебных мероприятий, ориентированных на различные социально-демографические группы, которые требуют специальных приемов оценки и обучения.

Социология пожарной безопасности, как направление обеспечения пожарной безопасности, рассматривает широкий круг вопросов, относящийся к внешней среде функционирования системы обеспечения безопасности.

Наиболее известные работы выполнены В.В. Кафидовым (1992-1999 гг.). Они затрагивали, преимущественно, проблемы отношения населения к опасности пожара и к деятельности пожарной охраны, а также внутреннего социально-психологического климата в коллективах подразделений пожарной охраны.

Мониторинг социальных проблем обеспечения пожарной безопасности населения Российской Федерации также осуществлялся коллективом авторов в работах [2,3,4] путем ежегодного анонимного анкетирования различных групп населения.

Проведённые ранее исследования показали, что очень велика доля людей, которые, хоть и не часто, но нарушают правила пожарной безопасности. Такое распределение потребовало более глубокого изучения в результате чего были отдельно получены распределения относительного количества ответов на данный вопрос с учетом полового признака респондента. Результат оказался достаточно неожиданным: женская половина опрошенных практически полностью соответствует мужской по группам, соблюдающих требования и часто их нарушающих. При этом среди женщин меньше (порядка 10 %) тех, кто иногда нарушает эти правила и в два раза больше среди тех, кто их не выполняет [5,6,7].

Обеспечение безопасности жизнедеятельности населения – одна из важнейших функций государства, так и МЧС России. Исходя из основных задач системы обеспечения безопасности на органы государственной власти, органы местного самоуправления возложены полномочия по проведению пропаганды и обучению населения мерам безопасности по месту жительства. При этом успешная работа органов власти в данном направлении во многом зависит от реально сложившегося уровня подготовки населения.

Как показывает практика, необходимо учитывать не только фактически сложившуюся обстановку с пожарами, но и ответную реакцию населения, общества на применяемые меры, что формирует потребность в организации мониторинга социальных проблем обеспечения пожарной безопасности населения Российской Федерации.

Необходимо отметить, что с 2010 года масштабные социологические исследования по данным или близким тематикам практически не проводились, при этом необходимость и востребованность подобных работ остается высокой.

На основании накопленного опыта, коллективом научно-технического центра ФГБОУ ВО Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России,

в 2017 году проведена научно-исследовательская работа «Исследование уровня подготовленности населения Сибирского федерального округа в области безопасности жизнедеятельности». Результаты данного исследования предполагались использовать, прежде всего, в деятельности подразделений МЧС России Сибирского, Уральского и Дальневосточного федеральных округов в области безопасности жизнедеятельности.

В рамках исследования в 2017 году методом анкетирования было опрошено 28089 человек, из них 17525 взрослого населения и 10564 детей, проживающих в 26 субъектах Российской Федерации Сибирского, Уральского и Дальневосточного федеральных округов, в том числе 7549 человек (в том числе 4127 человек взрослого населения), проживающих в 12 закрытых административно-территориальных образованиях рассматриваемых субъектов. [8,9]

Полученные результаты исследования позволили сформулировать некоторые рекомендации по совершенствованию профилактической работы, направленной на повышение уровня информированности и подготовленности населения в области безопасности жизнедеятельности. [8]

Результаты данного исследования вызвали повышенный интерес у территориальных подразделений МЧС России и заинтересованных служб субъектов Российской Федерации Сибирского, Уральского и Дальневосточного федеральных округов. Результаты позволили оценить современный уровень подготовленности и информированности населения в своем регионе, и, соответственно, определить направления совершенствования профилактической работы, а также наиболее эффективные для населения своего региона.

Планом научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ МЧС России на 2018 г. предусмотрено выполнение ФГБОУ ВО Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, НИР «Исследование уровня информированности и подготовленности населения субъектов Российской Федерации в области комплексной безопасности», в рамках которого во всех субъектах Российской Федерации организован опрос населения методом анкетирования не только на территории Сибирского, Уральского и Дальневосточного федеральных округов, но и на территории всех субъектов Российской Федерации.

В каждом субъекте организовано анкетирование не менее 1000 человек взрослого населения, из них 500 человек городских жителей, 500 человек

из сельской местности, проживающих не менее чем в пяти разных населенных пунктах субъекта. Всего планируется получить не менее 85000 анкет из всех субъектов Российской Федерации.

Результаты исследования позволяют оценить применяемые методы и практики профилактической деятельности контрольно-надзорных органов не только на основании статистических данных о количестве и последствиях пожаров и других чрезвычайных ситуациях, но и на основании объективного социологического исследования.

Основной задачей исследования является оценка современного уровня подготовленности и информированности населения в области безопасности жизнедеятельности. Для решения данных задач разработана анкета, предназначенная для опроса взрослого населения от 18 лет и старше. Разработанная анкета состоит из 30 вопросов, включающие в себя не только вопросы позволяющие решить основную задачу исследования, но и вопросы позволяющие создать методологическую основу для решения сопутствующих прикладных задач решаемых МЧС России.

Данное социологическое исследование позволяет выявить закономерности и ответную реакцию населения на проводимые профилактические мероприятия, и являются базой для совершенствования системы обеспечения пожарной безопасности Российской Федерации, в целом.

Так, например статистические данные и результаты анализа могут являться основой и быть использованы:

- При разработке системы информационного обеспечения, управления и государственного надзора в области пожарной безопасности
- При исследованиях посвящённых формированию психологической готовности населения (психологическая профилактика и подготовка к деятельности и поведению в ситуациях разрушительного и пожароопасного характера).

Всесторонняя и квалифицированная интерпретация результатов социологического исследования открывает возможность их широкого применения в практике управления системой обеспечения пожарной безопасности. Так уже в процессе анализа полученных социологических данных у исследователя начинает складываться единая количественно - качественная оценка ключевых сторон системы, определяются общие тенденции и закономерности. При более детальном анализе, возможно, определить основные направления дальнейшей работы, позволяющие эффективно использовать имеющиеся ресурсы.

Литература:

1. Социология пожарной безопасности. Под общей редакцией доктора экономических наук, профессора В.В. Кафидова. Москва 2002.
2. Отчетная справка по теме «Исследование уровня противопожарной подготовки населения на примере ряда субъектов Российской Федерации» за 2007 год. п. 1.1.16 ЕТП НИОКР МЧС России на 2007 год. Сибирский филиал (СФ ФГУ ВНИИПО МЧС РФ), Красноярск, 2007.
3. Отчет о НИР за 2009 год «Мониторинг социальных проблем обеспечения пожарной безопасности населения Российской Федерации» «Социометрия», п. 1.1.3.46 Единого тематического плана НИОКР МЧС России МЧС России на 2008-2010 годы. Сибирский филиал Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России, Красноярск, 2009.
4. Отчет о НИР за 2010 год «Мониторинг социальных проблем обеспечения пожарной безопасности населения Российской Федерации» «Социометрия», п. 1.1.3.46 Единого тематического плана НИОКР МЧС России МЧС России на 2008-2010 годы. Сибирский филиал Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России, Красноярск, 2010.
5. Мельник, О.Е. Научно-методическое обеспечение в области пропаганды и обучения пожарной безопасности. Результаты внедрения в 2015-2016 учебном году / Мельник О.Е. // Научно-аналитический журнал «Сибирский пожарно-спасательный вестник», 2016, №1.- С.55-63.- Режим доступа: <http://vestnik.sibpsa.ru/wp-content/uploads/2016/v1/7-13.pdf>, свободный. – Загл. с экрана. — Яз. рус., англ.
6. Андреев, Ю.А. Объективные и субъективные причины гибели людей при пожарах / Андреев Ю.А., Андреев А.Ю., Мельник А.А., Ширинкин П.В., Шубкин Р.Г. // Научно-аналитический журнал «Сибирский пожарно-спасательный вестник», 2016, №3.-С.13-17.- Режим доступа: http://vestnik.sibpsa.ru/wp-content/uploads/2016/v3/N3_9-12.pdf, свободный. – Загл. с экрана. — Яз. рус., англ.
7. Осавелюк П.А., Гуляева Е.В., Брюханов А.В. Результаты исследования общественного мнения по проблемам пожарной безопасности на промышленных объектах в Российской Федерации Проблемы управления рисками в техносфере №1 (17) – 2011 С.20-27.
8. Осавелюк, П.А. Социометрические аспекты изучения уровня противопожарной подготовки

населения РФ / П.А. Осавелюк, Е.В. Гуляева
Материалы всеросс. научно-практ. конф. «Проблемы информатизации региона». 2-3 ноября 2009 г., г. Красноярск. – Красноярск: СибГТУ, 2009. – С. 199-201.

9. Макаров, А.В. Результаты исследования информированности и подготовленности населения субъектов Российской Федерации Сибирского, Уральского и Дальневосточного федеральных округов в области безопасности жизнедеятельности / Макаров А.В., Мельник А.А., Антонов А.В., Якимов В.А., Ворошилов Р.Ф. // Научно-аналитический журнал «Сибирский пожарно-спасательный вестник», 2017, №4.-С.24-56.- Режим доступа: http://vestnik.sibpsa.ru/wp-content/uploads/2017/v4/N7_24-56.pdf, свободный. – Загл. с экрана. — Яз. рус., англ.
10. Мельник, А.А. Результаты анкетирования детей в субъектах Российской Федерации Сибирского, Уральского и Дальневосточного федеральных округов в области безопасности жизнедеятельности и рекомендации по совершенствованию профилактической работы с ними / Мельник А.А., Мельник О.Е., Антонов А.В., Ворошилов Р.Ф., Татаркин И.Н. // Научно-аналитический журнал «Сибирский пожарно-спасательный вестник», 2018, №1.-С.35-88.- Режим доступа: http://vestnik.sibpsa.ru/wp-content/uploads/2018/v1/N8_35-88.pdf, свободный. – Загл. с экрана. — Яз. рус., англ.