

УДК 331

*О.Я. Емельянова¹,
канд.пед.наук, доцент,
С.В. Ефимов²,
канд.техн.наук, доцент,
М.А. Кравец¹,
канд.физ.-мат.наук, доцент,
В.С. Самсонов³,
канд.эконом.наук, доцент,
И.В. Шершень¹,
канд. эконом. наук, доцент,
вед. науч. сотрудник*

*¹Воронежский
государственный университет*

*²Воронежский институт МВД
России*

*³Воронежский филиал феде-
рального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образо-
вания «Российская академия
народного хозяйства и государ-
ственной службы при Прези-
денте Российской Федерации»*

*O.Ya. Emelyanova¹,
Ph.D. of Pedagogic Sciences,
Docent,
S.V. Efimov²,
Ph.D. of Engineering Sciences,
Docent,
M.A. Kravets¹,
Ph.D. of Physico-mathematical
Sciences, Docent,
V.S. Samsonov³,
Ph.D. of Economic Sciences,
Docent,
I.V. Shershen¹,
Ph.D. of Economic Sciences,
Docent*

¹Voronezh state University,

*²Voronezh Institute of the Ministry
of internal Affairs of Russia,*

*³Voronezh branch of the
Federal state budgetary
educational institution of higher
education "Russian Academy
of national economy and
public administration under
the President of the Russian
Federation"*

Моделирование процесса профессиональной адаптации курсантов и молодых специалистов в учреждениях системы МЧС

Modeling the process of professional adaptation of cadets and young specialists in institutions of the Ministry of Emergencies

Аннотация:

В статье рассматривается вопрос разработки и апробации модели профессиональной адаптации курсантов и молодых специалистов в учреждениях, подчиненных МЧС России. При организации процесса профессиональной адаптации на уровне ВУЗов системы МЧС необходима активизация учебно-профессиональной деятельности курсантов в образовательном процессе; создание условий для формирования профессионально значимых характеристик (специальных знаний и личностных качеств) обучающихся, в том числе особой организационной культуры в ВУЗе, проведение целенаправленной воспитательной работы, разработка методического сопровождения адаптационного процесса для всех этапов обучения и последипломного образования. Сопровождение модели и контроль над ее апробацией целесообразно осуществлять проектной группой, включающей сотрудников отделения воспитательной работы, психологического обеспечения и кадров.

Ключевые слова: профессиональная адаптация, курсанты, молодые специалисты, моделирование, система МЧС.

Abstract:

The article considers the issue of developing and testing a model of professional adaptation of cadets and young specialists in institutions subordinate to the Ministry of Emergencies of Russia. When organizing the process of professional adaptation at the level of universities of the Ministry of Emergencies, it is necessary to intensify the educational and professional activities of cadets in the educational process; creating conditions for the formation of professionally significant characteristics (special knowledge and personal qualities) of students, including a special organizational culture at the university, conducting focused educational work, developing methodological support for the adaptation process for all stages of training and postgraduate education. Maintenance of the model and control over its testing should be carried out by the design team, which includes employees of the department of educational work, psychological support and personnel.

Key words: professional adaptation, cadets, young specialists, modeling, the Ministry of Emergencies.

Введение

Проблема профессиональной адаптации и формирования профессионально значимых характеристик выпускников вузов и молодых специалистов достаточно обширно исследована с точки зрения менеджмента

и профессиональной педагогики. Отраслевая компонента, а также личностные характеристики индивида накладывают значительный отпечаток на формирование профессиональной идентичности и создание профиля специалиста, поэтому существует объективная необходимость в изучении особенностей профессиональной адаптации с учетом профессиональной направленности и влияния актуализирующихся факторов внешней и внутренней среды.

Модель и методы исследования

В анализе процессов адаптации, как правило, преобладает узкий подход, в котором фокус исследователя сосредоточен на одном, ключевом месте адаптации индивидов: школы (Кожемякина О.А., Литвиненко Н.В., Морозова Н.В., Шлыкова Д.В.); вузе (Вяткина И.В., Ищенко К.В., Хорват Д.А.); предприятии (Базаров Т.Ю., Кибанов А.Я., Кобцева Е.Н., Тюлькина Ю.С.). В случае МЧС России можно применить более широкий подход, интегрирующий различные этапы и факторы адаптации. Однако сложность моделирования такого комплексного объекта, состоящего из различных элементов (отличающихся по своей сути, степени управляемости, инерционности), потребовала применения особого способа систематизации элементов изучаемого объекта. На основе методологии Клейнера Г.Б. [1] упорядочены различные элементы системы адаптации курсантов и специалистов МЧС России (рис. 1):

- объектные подсистемы (школа, ВУЗ МЧС, подразделение МЧС), где протекают адаптационные процессы, а индивид меняет свой статус (профориентированный школьник, абитуриент, курсант, специалист МЧС);
- средовые подсистемы, которые оказывают глубокое влияние на адаптационный процесс, но слабо поддаются регулированию;
- процессные и проектные подсистемы, в которых адаптация реализуется и совершенствуется.

Процесс приспособления курсантов и молодых специалистов к профессии (или модель профессиональной адаптации в учреждениях, подчиненных МЧС России) целесообразно разрабатывать на основе системного подхода с использованием методов анализа и синтеза, сквозного рассмотрения стадий адаптационного процесса молодого специалиста (школа → ВУЗ МЧС → подразделение МЧС) [2].



Рис. 1 - Представление адаптации курсантов и специалистов МЧС России в координатах системной парадигмы Клейнера Г.Б.

Объекты адаптации

В подсистемах с прямыми и обратными связями можно конкретизировать составляющие их элементы с учетом специфики профессиональной адаптации в структурах МЧС: набора профессиональных компетенций; совмещения обучения и выполнения обязанностей по службе в условиях постоянной готовности; комбинирования индивидуальных и коллективных форм обучения и служебной подготовки; уставной организации процесса обучения. Введение обратной связи в модели адаптации позволяет сформировать условия стабилизации требуемого адаптационного режима: по обратной связи «ВУЗ МЧС→школа» мы предлагаем расширение спектра мероприятий патриотического воспитания, спортивно-развлекательных мероприятий, занятий, которые посвящены особенностям работы пожарных спасателей, основам гражданской обороны; по обратной связи «подразделение МЧС→ВУЗ МЧС» мы скорректировали адаптационные программы курсантов, сформировали ряд предложений по развитию системы обучения.

В процессе профессиональной адаптации молодых специалистов главная роль принадлежит образовательным организациям, так как они отвечают за формирование у курсантов/студентов профессиональных навыков и мотивации к выполнению работ по предпочтительной профессии [3]. На уровне вузов системы МЧС во время организации процесса профессиональной адаптации нужно активизиро-

вать учебно-профессиональную работу курсантов в образовательном процессе; создать условия для выработки профессионально важных качеств учащихся, включая особую культуру организации в учебном заведении.

В общем, для адаптации в профессии молодых специалистов и курсантов предполагается становление некоторых незаменимых качеств, таких как:

- профессиональная направленность, а именно понимание важности профессиональной работы, присутствие познавательного интереса к теоретическим и практическим видам получения знаний; понимание особой социальной ценности своего дела; поддержание соответствующего уровня профессиональной самооценки; направленность на карьерный и профессиональный рост в будущем;
- профессиональная подготовленность, в которую входит независимость мысли, способность думать креативно, умение работать с современными информационными средствами и техникой, выработанные умения и профессиональные навыки;
- профессиональное поведение, которое включает в себя умение проявить волевые усилия при выполнении определенных задач, организованность, слаженность, надежность, поддержание позитивной эмоциональной заряженности во время работы, мобильность;
- самопознание: самостоятельная оценка итогов работы и своих профессиональных умений, также самоанализ роста деловых черт индивида.

Среда адаптации

Адаптация происходит в условиях реального рынка труда и сформировавшихся молодежных ценностей и установок.

Текущее состояние рынка труда пока позитивно для МЧС России. Данная структура не испытывает существенных проблем с набором курсантов. Однако, демографический тренд (2005 г. – 39,5 млн. чел., 2010 г. – 36,6 млн. чел., прогноз на 2025 г. – 25 млн. чел.), физическое состояние молодежи, изменение социальных предпочтений (фрилансерское движение, профессиональная мобильность) могут значительно ухудшить существующую ситуацию.

Многочисленные отечественные социологические исследования отмечают факт наличия множества ценностей российской молодежи, которые сводятся не только к материальным ценностям. Однако практически во всех исследованиях также отмечается существенное превышение значения

уровня заработка над ценностями содержания труда. Последнее делает актуальной задачу усиления профориентационной работы, управления организационной культурой, иначе сложности работы приведут курсантов, ориентирующихся исключительно на материальную компоненту, к быстрому эмоциональному выгоранию.

Эффективная организационная культура является важнейшим фактором профессиональной адаптации молодых людей, сделавших свой профессиональный выбор в пользу пожарно-спасательной службы, поскольку декларирует единую систему ценностей и профессионально значимых качеств, определяет нормы поведения и реагирования на ситуации, поддерживает общий микроклимат в коллективе, придавая адаптационному процессу естественный, ненавязчивый характер. Разработка организационной культуры, естественная для бизнес-структур, в учреждениях системы МЧС является инновационным предложением, способным объединить цели воспитательной работы, профессионального наставничества, учебной работы и психологического сопровождения личного состава. Она способна помогать сотрудникам МЧС в поддержании настойчивости в принятии решений в ситуациях сложного характера, важности незамедлительного проявления своего отношения к проблеме, а также поддержании навыков сотрудничества в коллективе и сплочения в напряженных ситуациях.

Процессы и проекты адаптации

Чтобы обеспечить процесс адаптации курсантов и молодых специалистов современными технологическими, информационными и другими необходимыми ресурсами, необходимо обеспечить активное сотрудничество учебного заведения с учреждениями системы МЧС, согласовывая все стороны социального заказа.

Для решения проблем адаптации мы подвергли ревизии существующее организационно-информационное обеспечение данного процесса, сформировали ряд предложений по его совершенствованию, применили его для Воронежского института ГПС МЧС России. Внесены соответствующие коррективы в диагностический инструментарий и программы адаптации.

Инструментарий диагностического обследования процесса адаптации и предпочтений в выборе программ профессиональной переподготовки состоит из батареи методик, направленных на изучение аспектов профессиональной адаптации, в том числе мотивацию и ценности, степень удовлетворенности профессиональными коммуникациями,

наличие профессиональных барьеров, специфику организационной культуры и т.п. [4,5]. Апробированы и признаны пригодными для анализа адаптации курсантов и специалистов МЧС России следующие методики: Бойко В.В. (эмоциональное выгорание), Оффер Д. (уровень адаптивности), Тейлор Дж. (личностная шкала проявления тревоги), Хобфолл С. (стратегии преодоления стрессовых ситуаций), авторские разработки, в том числе методика кластеризации курсантов, позволяющая сформировать рекомендации в зависимости от попадания их в соответствующий кластер [6].

Сопровождение профессиональной карьеры выпускников можно осуществлять, в отличие от традиционного подхода, посредством электронных личных кабинетов. В кабинете информационной системы, выполняющем роль портфолио курсанта, а по окончании вуза – молодого специалиста, будет отражаться аналитика успехов обучающегося, а затем этапы его профессионального роста в качестве сотрудника системы МЧС. Размещение в кабинете информации по итогам периодического профессионального тестирования или введения новых требований к образованию, условиям деятельности позволит молодым людям оперативно решать поставленные профессиональные задачи на всех этапах своей карьеры.

Результаты и обсуждение

Применение модели адаптации курсантов и специалистов основанной на системной парадигме Клейнера Г.Б. позволит систематизировать и упорядочить элементы различной природы, объяснить природу высокой инерционности отдельных элементов. На основе сформированной модели нами даны практические рекомендации по совершенствованию прямых и обратных связей системы адаптации, улучшены инструментарий и программа адаптации. В качестве подтверждения результативности наших предложений был проведен эксперимент, в экспериментальную группу вошли 35 курсантов 1 курса, контрольная группа представлена 173 курсантами 1-го курса. Оценка результативности проводилась по комплексному интегральному показателю синдрома перегорания [7]. Среднее значение индекса для экспериментальной группы равно 48 %, в контрольной – 54 %. Конечно, мы предполагаем, что во второй группе (где не внедрены наши рекомендации) индекс будет выше. Следовательно, нужно проверить гипотезу о равенстве средних. Критическое значение статистики $t_{крит} = t_{1-\alpha}(n+m-2)$,

если $t \leq t_{крит}$, то средние не различаются. В нашем случае $t_{крит} = 1.66$, $t = 3.42$. Таким образом, наш инструментарий принес положительный эффект с точки зрения эмоционального выгорания.

Многоаспектность и многоуровневость нравственной детерминации профессионального взаимодействия требуют разработки и периодической коррекции воспитательных программ для курсантов МЧС в соответствии с особенностями этнической культуры, возрастом, образовательным статусом. Воспитательные программы для курсантов должны базироваться на альтруистических началах. Акцент в таком подходе делается на максимальное вовлечение курсантов в общественную жизнь вуза и области.

Сопровождение модели и контроль над ее апробацией целесообразно осуществлять проектной группой, включающей сотрудников отделения воспитательной работы, психологического обеспечения и кадров. Представители других кафедр и отделов института могут оказывать консультационную и методическую поддержку в случае ее востребования.

Литература

1. Клейнер Г.Б. Системная парадигма и системный менеджмент // Российский журнал менеджмента, № 6(3), С. 27–50.
2. Емельянова О.Я., Кравец М.А., Шершень И.В. Модель профессиональной адаптации курсантов и молодых специалистов МЧС России // Современные проблемы экономики и менеджмента, - сб. междунар. науч.-практ. конф. - Воронеж: ВГУ, 2017. С. 123-126.
3. Емельянова О.Я., Шершень И.В. Роль образовательных учреждений в профессиональной адаптации молодых специалистов // Актуальные направления научных исследований XXI века: теория и практика – сб. междунар. науч.-практ. конф. - Воронеж: ВГЛУ, 2016, С. 58-63.
4. Емельянова О.Я., Самсонов В.С., Шершень И.В. Диагностика аспектов проблемы профессиональной адаптации курсантов и молодых специалистов в учреждениях МЧС России // Фундаментальные исследования [Электронный ресурс], 2018, № 2, С. 66-71. - Режим доступа: <http://www.fundamental-research.ru/ru/article/view?id=42076> (дата обращения: 20.10.2019).

5. Самсонов В.С., Шершень И.В. Анализ эмоционального выгорания курсантов и молодых специалистов учреждений МЧС России при профессиональном становлении и адаптации/ В.С. Самсонов, И.В. Шершень // Регион: государственное и муниципальное управление [Электронный ресурс]. - Воронеж: Воронежский филиал РАНХиГС, 2017, № 4(12), С.12. - Режим доступа: <http://regiongmu.ru/wp-content/uploads/2018/01/RegionGMU1204012.pdf> (дата обращения 20.12.2018).
6. Управление профессиональной адаптацией курсантов и молодых специалистов в подразделениях, подчиненных МЧС России: монография / И.В. Шершень [и др.]. – Воронеж: ВГПУ, 2019, 152 с.
7. Лозинская Е.И., Лутова Н.Б., Вид В.Д. Системный индекс синдрома перегорания (на основе теста МВИ). – СПб.: НИПНИ им. Бехтерева, 2007, 17 с.