

# Подготовка кадров, пропаганда и обучение населения в области безопасности жизнедеятельности

УДК 174

## Исследование профессионально-нравственной деформации пожарного

## Study of the professional and moral deformation of a fireman

*А.П. Савин,  
канд. пед. наук, доцент,  
С.П. Черный,  
канд. пед. наук, доцент  
ФГБОУ ВО Сибирская  
пожарно-спасательная  
академия ГПС МЧС России*

*A.P. Savin,  
Ph.D. of Pedagogic Sciences,  
Docent  
S.P. Cherny  
Ph.D. of Pedagogic Sciences,  
Docent  
FSBEE HE Siberian Fire  
and Rescue Academy  
EMERCOM of Russia*

### Аннотация:

В статье рассматриваются проблемы профессионально-нравственной деформации пожарного, условия вызывающие данный процесс, результаты исследования среди курсантов СПСА.

**Ключевые слова:** профессионально-нравственная деформация, качества пожарного, уровни деформации, выгорание.

### Abstract:

The article discusses the problems of professional and moral deformation of a firefighter, the conditions causing this process, the results of a study among students of SPSA.

**Key words:** professional-moral deformation, fireman's qualities, deformation levels, burnout.

Исследуя личностное развитие в профессиональной деятельности, Э. Ф. Зеер выявляет неизбежность нравственной деформации «...Многолетнее выполнение одной и той же профессиональной деятельности приводит к появлению профессиональной усталости, ...утрате профессиональных умений и навыков, снижению работоспособности...» [2,49]. Исследование личностных профессиональных качеств пожарного, изменяющихся в процессе его службы, представляет определенный интерес для науки. Методологической основой данного исследования выступает, прежде всего понимание объективного личностного единства сознания и деятельности в экстремальной ситуации, а также объективное противоречие между формированием и развитием профессиональных качеств и профессионально – нравственной деформацией личности пожарного (как неизбежный результат длительной профессиональной деятельности).

Современные научные данные наглядно показывают, что служебно-боевая деятельность пожарного в значительной степени формирует личность пожарного, и тем самым влияет на особенности его характера и поведения. Проблема личностного развития, пожарного, в процессе и под воздействием профессии активно исследуется психологами, социологами и другими учеными. Профессионально-нравственная дефор-

мация личности присуща всем профессиям, однако процесс её развития происходит значительно быстрее в тех профессиях, которые связаны с экстримом и строгой регламентацией жизни. В результате чего происходит трансформация качеств личности (волевых, эмоциональных, поведенческих).

Исходя из продолжительности профессиональной деятельности пожарного, учёные определяют три периода (или уровня) личностной (профессионально-функциональной) деформации. Видимые изменения личности пожарного проявляются после 5-6 лет службы, особенно в оперативных подразделениях.

Начальный уровень профессионально-нравственной деформации имеет две стороны: с одной-это активный процесс изменения личностных свойств и качеств пожарного (интеллектуальных, коммуникативных, поведенческих), с другой это профессиональный рост пожарного как специалиста. На начальном уровне происходят внешне малозаметные, часто малозначимые изменения, когда сотрудник формирует собственный стиль осуществления профессиональных функций, но пока он не переносит алгоритмы профессиональной деятельности на индивидуальный поведенческий стандарт, и не зависит в быту от служебных привычек и норм. В это время профессиональная деформация, еще не корректирует отрицательно служебную деятельность, а скорее повышает эффективность профессиональных действий. Начальный уровень профессионально-нравственной деформации затрагивает все профессии. Исследования развития среднего уровня показывает, что влияние оказывает образование, занимаемая должность, время.

На втором, или среднем уровне деформации происходят уже явные количественные и качественные изменения. Доминирует проявление именно профессиональных качеств, обостряется их превосходство над другими поведенческими и мыслительными аспектами, и уже довольно заметно превращение их в отрицательно воздействующие факторы. Например, постоянная оперативная готовность пожарного к экстремальной ситуации превращается в перманентный стресс, убежденность в собственной готовности, и, как следствие, в излишнюю самоуверенность; сдержанность и спокойствие - в равнодушие; требовательность - в придирчивость и т. п. Кроме того, начинается процесс изменения черт личности, его характера. Появляется авторитарность, неосознанная доминантность, неадекватная самооценка, поведенческий трансфер, формализм. Это говорит о том, что изменения происходят на личностном и профессиональном уровне. Складывается специфич-

еский стереотип в оценке окружающих, когда основным критерием становится пожарная безопасность, а остальные личностные характеристики, какими бы значимыми они не были теряют значение с точки зрения профессионала. Например находясь в любом общественном месте сотрудник вне собственной воли прежде всего обращает внимание на пути эвакуации и средства пожаротушения. Модель отношений на службе неосознанно переносится на семью, друзей и всю, коммуникационную систему, сложившуюся в процессе жизни. Сотрудник ГПС МЧС России идентифицируется со своей профессией. Служба становится главным мерилем жизни, на основании которого осмысливаются и оцениваются и окружающая среда, и собственное место в социуме, и главное, результаты деятельности в неслужебной сфере. Постепенно, круг его интересов становится только профессиональным и доминантным. Служебная деятельность становится самодовлеющей, фундаментальной и необходимой сферой самореализации сотрудника. Вся его личная жизнь начинает вращаться вокруг службы. Окончательно утверждается профессиональный лексикон сотрудника. Завершается процесс формирования профессионального опыта. Сотрудник до автоматизма усваивает служебные обязанности, и может пренебрегать ими, исходя из своих убеждений.

Таким образом, средний уровень профессионально-нравственной деформации уже отрицательно влияет на выполнение служебных обязанностей, и в личной жизни появляются проблемы. Профилактика в этом случае необходима.

Исследование, проводимое в СПСА, показало, что уже к пятому курсу у выпускников фактически сформирован начальный уровень профессионально-нравственной деформации. На вопрос «на что вы обращаете внимание в первую очередь находясь в кинотеатре?» 91% респондентов 5-го курса ответили – на пути эвакуации, средства пожаротушения, 3 курса – 14%, 1 курса – 0, 7%.

Третий уровень глубинный, когда профессиональное развитие подчиняет индивида. И личность в основном регулируется и коррелируется профессией. Завышена профессиональная самооценка. Нормой становится безусловное отрицание мнений и идей не совпадающих с собственными представлениями. Сотрудник агрессивно отрицает любую, даже рациональную критику; внешний контроль собственной деятельности воспринимает болезненно; в оценке и анализе результатов исходит только из личного опыта. Заметно проявляются негативные личностные особенности, например, чувство безусловного превосходства, злопамятность, гру-

бость и несдержанность в отношениях с подчиненными, подозрительность, мнительность и т.д. Психическое состояние при выполнении служебных обязанностей нестабильно, регулярно наблюдаются психологические срывы, переходящие в апатию, раздражительность становится нормой отношений. В быту регулярное ощущение скуки и безысходности. Личность подсознательно выделяется из социума, ограничиваясь корпоративным окружением, активно отстраняя от себя представителей иных социальных групп.

Результативность служебной деятельности на данном уровне профессиональной деформации заметно снижается, что проявляется в снижении текущего контроля, вызванном излишней самоуверенностью и завышенной самооценкой; возникающие в результате оперативные и тактические провалы оправдываются внешними, часто несуществующими причинами. Кроме того, уходит стремление к творческому решению возникающих задач, в основе принятия решений только собственный «непогрешимый» и «непререкаемый» опыт.

Необходимость противостоять профессиональной деформации объективна. И прежде всего это задача индивида. Основа решения проблемы - активная личностная позиция, направленная на непрерывное саморазвитие. Пожарный обязан объективно анализировать и оценивать уровень формирования собственных общечеловеческих и профессиональных характеристик и компетенций. Уметь осмысливать мотивы действий и поступков, личностные изменения, реакции на возникающие ситуации и т.д. Целенаправленно контролировать способность объективно оценивать результаты служебной деятельности свои, коллег и коллектива в целом. Кроме того, как обязательное условие личностного развития, необходимо качественно поднимать общеинтеллектуальный уровень, расширять кругозор, совершенствовать навыки внеслужебных коммуникаций, поддерживать достойную физическую форму.

Таким образом, необходимо выделить профессиональную деформацию сотрудника ГПС МЧС России как объективную проблему поддержания постоянной оперативной готовности.

Глубокие стрессовые ситуации, эмоционально-физические перегрузки, недостаточная психологическая устойчивость и т. д., активно деформируют личность. Что приводит к разрушению эффективной рабочей обстановки в коллективе, снижает творческие возможности сотрудника. Профессиональная деформация у пожарного часто приводит к эмоциональному и коммуникативному кризису.

Следовательно, профессиональная деформация пожарного, как явление, требует адекватных профилактических мер, и прежде всего непрерывного изучения данного феномена, накопления информации и глубокого исследования.

Основной объем материала для данной статьи получен в результате опроса курсантов (метод интервьюирования). В исследовании участвовали 84 курсанта.

Выявлено общее понимание среди опрашиваемых того, что существование феномена профессиональной деформации личности неизбежная особенность профессии. По-разному формулируя суть и содержание профессиональной деформации курсанты тем не менее определили ее место и значение в личностном развитии сотрудника, особенно на оперативной работе. Профессиональное функционирование активно воздействует на личность и на службе, и в быту.

Отмечаем тот факт, что все респонденты входят в группу риска, в подавляющем большинстве они считают феномен личностной профессиональной деформации пожарного острой проблемой: «значимая деформация может отрицательно сказаться на профессиональной деятельности», «служебные обязанности будут выполняться хуже», «могут возникать конфликтные ситуации с коллегами по службе».

Опрос показывает, что прежде всего личностная деформация пожарного выражается в необъективной оценке возникающей ситуации, переоценке собственного значения, усталости от однообразия службы, перманентного стресса. Термин «профессиональное выгорание» опрашиваемые курсанты определяют, как очевидное снижение интереса к службе, а, следовательно, потерю устойчивого мотива к выполнению профессиональных обязанностей. В деятельности возможны признаки халатности, необдуманности в оперативных решениях, безответственности.

Кроме того, респонденты единодушно отмечают такие проявления как снижение работоспособности, депрессия, усталость, полное равнодушие ко всему, частые конфликты. Профессия деформирует не только служебное поведение сотрудника, но воздействует и на другие жизненные сферы. Возникают семейные скандалы, безразличие к окружающим, снижается жизненный тонус. Негативные последствия профессиональной деформации актуализируют проблему их психологической профилактики. Исходя из результатов опроса большинство респондентов уверены, что для выявления и профилактики профессионального (эмоционального) выгорания у

пожарного необходимо прежде всего обеспечить условия труда исключающие психологический дискомфорт и стрессовые ситуации. Необходимо разнообразить деятельность сотрудника. Обязательны профессиональные психологические консультации, совместное проведение досуга, общие спортивные мероприятия, активный отдых на природе.

Респонденты единодушно отмечают невозможность полного исключения профессиональной деформации, но контролировать и корректировать ее возможно и необходимо. Для этого нужны методические разработки профилактических мер, и обоснованная процедура их использования. Разработка профилактической стратегии требует прежде всего, эффективной диагностики симптомов профессиональной деформации. Это позволяет задействовать апробированный инструментарий профилактики профессиональной деформации пожарного, основанный на стимулировании психологической, социальной и служебной компетентности пожарного. Сюда включены специальные тренинги личностного и профессионального роста, с использованием приемов эмоционально-волевой саморегуляции, связанные с поведенческой рефлексией и разработкой возможных алгоритмов профессионального роста. Кроме того, беседы с компетентным психологом направленные на понижение агрессивности, и создание эмоциональной стабильности.

Вывод: во-первых - профессионально-нравственная деформация личности пожарного объективно неизбежный результат служебной деятельности; во-вторых, целенаправленная профилактическая деятельность необходима как объективный фактор эффективной служебной деятельности.

## Литература

1. Агапова М. В. Социально-психологические аспекты эмоционального выгорания и самоактуализации личности: дис. ... канд. психол. наук. Ярославль, 2004. 184 с.
2. Безносков С. П. Профессиональная деформация личности. – СПб. : Речь, 2004. 272 с.
3. Бражник М. В. Сравнительный анализ и практика применения методических подходов в рамках системы оценки квалификации и деловых качеств управленцев // Управление персоналом. 2007. № 9. С. 65-70.
4. Василенко А. Ю. Осмысленность жизни как фактор профессионального выгорания в профессиях типа «человек-человек» // Социальные гуманитарные науки на Дальнем Востоке. 2009. № 4. С. 109-113.
5. Демидова Т. Е. Профессиональная деформация работников в контексте организационной культуры // Вестник Амурского государственного университета. 2008. № 4. С. 52-56.
6. Литвякова О. И. Эмоциональное выгорание и его преодоление // Научно-культурологический журнал. 2015. № 4. С. 22-24