

ПОДГОТОВКА КАДРОВ, ПРОПАГАНДА И ОБУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

УДК 364.044.68

doi: 10.34987/vestnik.sibpsa.2021.70.32.018

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ НАСТАВНИЧЕСТВА В СИСТЕМЕ МЧС РОССИИ В ОТНОШЕНИИ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)

Харин В.В.; Стрельцов О.В.; Маторина О.С.; Меретукова О.Г.; Удавцова Е.Ю. к.т.н.

ФГБУ «Всероссийский ордена «Знак Почета» научно-исследовательский институт противопожарной обороны МЧС России»

Аннотация. Статья посвящена вопросу организации дистанционного наставничества в системе МЧС России в отношении добровольцев (волонтеров). В статье рассмотрены порядок, программа и методика курса «Дистанционное наставничество», разработанные на основе ранее разработанного научно-практического подхода к осуществлению наставничества в дистанционном формате. Приведены основные характеристики и структура порядка, программы и методики. Определены цели и задачи курса, базовые требования к целевой аудитории. Рассмотрен порядок организации и осуществления дистанционного наставничества. Рассмотрены учебные дисциплины, входящие в программу курса, и соответствующие форматы их изучения. Приведены критерии оценки результатов освоения слушателями учебного курса, а также порядок приема итоговой аттестации. Предполагается, что использование курса в практической деятельности МЧС России приведет к расширению и улучшению совместной работы МЧС России и добровольцев (волонтеров) на всех уровнях взаимодействия.

Ключевые слова: дистанционное обучение, наставничество, волонтер (доброволец), МЧС России, учебный центр МЧС, спасатели, пожарные, пандемия.

METHODOLOGICAL SUPPORT FOR THE IMPLEMENTATION OF MENTORING IN THE SYSTEM OF THE MINISTRY OF EMERGENCY SITUATIONS OF RUSSIA IN RELATION TO VOLUNTEERS

*Kharin V.V.; Streltsov O.V.; Matorina O.S.; Meretukova O.G.;
Udavtsova E.Yu. Ph. D., of Engineering Sciences*

*Federal State Budgetary Institution "All-Russian Order of the Badge of Honor" Research Institute of
Fire Defense of the Ministry of Emergency Situations of Russia»*

Annotation. The article is devoted to the organization of remote mentoring in the system of the Ministry of Emergency Situations of Russia in relation to volunteers (volunteers). The article considers the procedure, program and methodology of the course "Remote mentoring", developed on the basis of the previously developed scientific and practical approach to the implementation of mentoring in a remote format. The main characteristics and structure of the order, program and methodology are given. The

course aims and objectives, basic requirements for the target audience are defined. The procedure for organizing and implementing remote mentoring is considered. The academic disciplines included in the course program and the corresponding formats of their study are considered. The criteria for evaluating the results of mastering the training course by students, as well as the procedure for accepting the final certification, are given. It is assumed that the use of the course in the practical activities of the EMERCOM of Russia will lead to the expansion and improvement of the joint work of the EMERCOM of Russia and volunteers at all levels of interaction.

Key words: distance learning, mentoring, volunteer (volunteer), EMERCOM of Russia, EMERCOM training center, rescuers, firefighters, pandemic.

На современном этапе институт добровольчества (волонтерства) находится в постоянном развитии и охватывает все больше сфер человеческой жизнедеятельности.

Активно развивается взаимодействие добровольцев (волонтеров) с различными экстренными службами, в том числе МЧС России [1, 2, 3].

Положительный результат работы МЧС России и добровольцев (волонтеров) на всех уровнях взаимодействия (федерального, муниципального, объектового) свидетельствует об эффективной совместной деятельности. В значительной степени это обусловлено оптимально функционирующей в Министерстве системой обучения добровольцев (волонтеров). Так, в 2020 г. было проведено более 4 тыс. практических занятий (сборов, семинаров) с добровольцами, более 5,8 тыс. учений (тренировок) и 3394 стажировки добровольцев в учреждениях МЧС России. Данными мероприятиями было охвачено порядка 70 тыс. представителей волонтерского движения [2].

Постоянная оптимизация образовательного процесса в МЧС России осуществляется посредством интеграции и совершенствования применения различных методов, среди которых императивное значение имеет наставничество.

Актуальность применения наставничества в коммерческих и государственных структурах отмечается многими авторами [4, 5, 6].

Кроме того, виду событий 2019-2021 года по возникновению и распространению коронавирусной инфекции COVID-19 широкое развитие получили дистанционные методы обучения [7, 8, 9, 10], что привело к разработке новых подходов к осуществлению наставничества, в том числе в МЧС России.

В рамках данной статьи рассматривается разработанный на основе подхода [11] организационно-методический инструментарий по реализации в МЧС России курса «Дистанционное наставничество», включающего в себя порядок, программу и методику.

Курс «Дистанционное наставничество» (далее – Курс) представляет собой образовательный продукт, ориентированный на привлечение к проведению под патронажем сотрудников МЧС России мероприятий по предупреждению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и обеспечению безопасности жизнедеятельности населения, а также на адаптацию, обучение и сопровождение добровольцев (волонтеров) в дальнейшей работе.

Целевой аудиторией Курса являются физические лица, достигшие 18-летнего возраста, имеющие базовое образование по программам добровольчества (волонтерства). Срок обучения по Курсу предусматривается до 3 месяцев по 4 занятия в неделю, по истечении которых наставник принимает решение о возможности или невозможности допуска волонтера (добровольца) к прохождению практики.

Курс может быть актуален в условиях, препятствующих очной образовательной практике. Реализация образовательного процесса по Курсу на начальном этапе может осуществляться посредством любого информационного продукта, позволяющего осуществлять видеоконференцсвязь.

Характеристика Порядка организации образовательного процесса по курсу «Дистанционное наставничество»

Принимая во внимание занятость наставников – профессиональных спасателей и пожарных МЧС России, образовательный процесс предлагается планировать в двух вариантах life и nonlife.

В первом случае, встреча (лекция, практическое занятие, зачет и пр.) осуществляется вживую (on-line) с наставником, что может быть осуществлено в групповом формате. При необходимости индивидуальной проверки умений и навыков или проведения оценочных мероприятий (промежуточных или итоговых) наставником может быть организован персональный подход.

Вариант nonlife-обучения предусматривает просмотр заранее созданной видеозаписи лекции и (или) вебинара наставником, что позволит слушателям курса, в т.ч., более детально изучить тему в любое удобное для них время.

Применение life и nonlife формата обучения предполагается применять в пропорции 1:1. В целях контроля знаний и сопровождения добровольцев (волонтеров) в процессе обучения в nonlife формате используется контрольно-оценочный материал (промежуточная оценка знаний).

По итогам прохождения Курса доброволец (волонтер) сдает экзамены и проходит аттестацию в Совете наставников, организованном в соответствии с нормативными документами, регламентирующими их деятельность. В случае успешной сдачи теоретического и практического экзаменов и получения положительного заключения Совета наставников, доброволец (волонтер) получает документ установленного образца об окончании Курса с допуском к прохождению практики, личную книжку добровольца (волонтера) и рекомендательное письмо.

Характеристика и структура Программы курса «Дистанционное наставничество».

Программа разработана в соответствии с положениями федеральных законов от 22.08.1995 № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей», от 12.02.1998 № 28-ФЗ «О гражданской обороне», от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» и других нормативных правовых актов. Данная программа выступает одним из составляющих элементов единой системы подготовки населения Российской Федерации в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности на водных объектах. Программа наставничества ориентирована на профессиональную практическую подготовку добровольцев (волонтеров) к эффективному и безопасному проведению мероприятий по предупреждению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и пожаров.

Структура Программы соответствует требованиями к содержанию дополнительных общеобразовательных программ [12]. Программа определяет порядок обучения добровольцев (волонтеров) универсальным действиям в зоне чрезвычайных ситуаций, происшествия до прибытия экстренных служб или совместно с экстренными службами, и включает в себя следующие дисциплины:

1. «Права и основные виды деятельности добровольцев (волонтеров) при проведении мероприятий предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и обеспечения безопасности жизнедеятельности населения» (теория). Цель: ознакомление обучающихся с правами и обязанностями добровольцев (волонтеров) при проведении мероприятий предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и обеспечения безопасности жизнедеятельности населения.

2. «Первая помощь» (4,5 часа теории, 11,5 часов практики). Цель: ознакомление обучающихся с содержанием, объемом, особенностями и практикой первой помощи пострадавшим при различных чрезвычайных ситуациях, формирование соответствующих навыков и умений.

3. «Психологическая подготовка» (2 часа теории и 2 часа практики). Цель: приобретение первоначального уровня знаний, умений и навыков в области самоконтроля, эмоционального реагирования на чрезвычайные ситуации, типичных поведенческих реакций пострадавших, а также основ первоначальной психологической взаимопомощи в условиях чрезвычайных ситуаций, происшествий.

4. «Выполнение работ по тушению пожаров» (2 часа теории и 6 часов практики). Цель: приобретение волонтерами (добровольцами) знаний, умений и навыков в области предупреждения, ликвидации последствий пожаров и обеспечения пожарной безопасности жизнедеятельности населения.

5. «Поисково-спасательные работы и топография» (7 часов теории и 13 часов практики). Цель: формирование у добровольцев (волонтеров) профессиональной готовности к проведению поисково-спасательных работ.

6. «Радиационная, химическая и биологическая защита» (2,5 часа теории и 5,5 часов практики). Цель: формирование у добровольцев (волонтеров) знаний, умений и навыков в области использования средств индивидуальной защиты на зараженной местности и эвакуации населения при радиационной, химической и биологической угрозе.

Общий объем Курса по Программе составляет 57 академических часов по 4 часа в неделю одновременно, на протяжении 14 недель. По завершении каждой дисциплины слушатель проходит промежуточную оценку знаний.

В результате освоения предлагаемого по Программе материала должен обрести следующие знания, умения и навыки в области:

- оценки обстановки на месте чрезвычайной ситуации, происшествия, вызова необходимых служб;
- передачи информации и необходимых данных с места чрезвычайной ситуации, происшествия;
- обеспечения безопасности на месте чрезвычайной ситуации, происшествия (собственной и населения на местах);
- оказания первой медицинской помощи, а также экстренной медицинской и психологической помощи, нейтрализации психологической опасности, применения приемов самоконтроля;
- использования первичных средств пожаротушения для ликвидации возгорания;
- организации поисково-спасательных работ при наводнениях;
- использования инструмента (шанцевого, механического), штатных средств передвижения по местности исходя из характера чрезвычайной ситуации, происшествия (при наличии допуска установленного образца);
- организации и обеспечения жизнедеятельности населения в пунктах временного размещения и пр.

В заключении обучения по Программе проводится итоговая аттестация. Программой рекомендовано включать в перечень итоговых вопросов не менее 10 вопросов по каждой рассмотренной дисциплине.

Критерий оценки качества освоенного слушателем материала по Программе - слушатель должен верно выполнить не менее 75% заданий по всем дисциплинам.

Характеристика и структура Методики организации занятий по курсу «Дистанционное наставничество»

Занятия по дисциплинам проводятся наставником в дистанционной форме с использованием кино-, видеоматериалов, слайдов, фотографий, скриншотов с необходимой информацией из внешних источников, и иных инструментов, применение которых определяет наставник.

Материал по дисциплинам излагается в течение 1 сессии (40 минут), так как некоторые программные продукты имеют максимально допустимый объем проведения конференции в бесплатной версии на протяжении данного промежутка времени. По окончании изучения каждой дисциплины, слушатель выполняет задание для промежуточной оценки знаний, по итогам которой получает оценку. В случае невыполнения задания, предлагается двукратная пересдача.

Однако, обучение практическим действиям по выполнению мероприятий по предупреждению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и тушению пожаров невозможно осуществить в дистанционном формате. Отработка практических приемов и способов тушения пожаров, работа с пожарными лестницами, спасательными веревками, а также инструментами (механизированными и электрифицированными) и т.д., осуществляется на специально оборудованных площадках, организованных в учебных центрах МЧС России.

Одним из этапов подготовки добровольцев (волонтеров) предусмотрена самостоятельная подготовка, в рамках которой проводится изучение рекомендованной литературы, видеоматериалов специальной направленности, а также тренировка отдельных приемов или нормативов. Самостоятельная подготовка организуется с использованием дистанционных образовательных технологий и элементов электронного обучения, применяемых для реализации образовательного процесса по Курсу.

В статье рассмотрен организационно-методический инструментарий по реализации дистанционного наставничества в МЧС России, включающий в себя порядок, программу и методику курса «Дистанционное наставничество». Его апробация и дальнейшее использование в целях расширения и улучшения опыта совместной работы сотрудников МЧС России и добровольцев (волонтеров) на всех уровнях взаимодействия, будет способствовать инноватизации и усилению акцента на практико-ориентированном обучении последних.

Реализация курса «Дистанционное наставничество» принесет результаты, не только в виде привлечения большего количества добровольцев (волонтеров) к предупреждению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности, но и в виде увеличения количества спасенных жизней.

Литература

1. Грязнов С.Н., Дымков А.В., Старостин А.С. Реализация единого подхода к регулированию отношений добровольчества (волонтерства) в МЧС России // Стратегия гражданской защиты: проблемы и исследования. 2018. Т. 8. № 2 (15). С. 27-37.
2. Добровольчество (волонтерство) в МЧС России. – 21.01.2020 // МЧС России. URL: <https://www.mchs.gov.ru/deyatelnost/dobrovolchestvo-volonterstvo-v-mchs-rossii> (дата обращения 20.09.2020)
3. Организация взаимодействия МЧС России и добровольцев (волонтеров) Маторина О.С., Стрельцов О.В., Шавырина Т.А., Меретукова О.Г., Нестерова С.В. В сборнике: Актуальные проблемы пожарной безопасности. Материалы XXXII Международной научно-практической конференции. 2020. С. 92-98.
4. Клищ Н.Н., Январев В.А. Наставничество на государственной службе – новая технология профессионального развития государственных служащих (зарубежный и российский опыт наставничества на государственной службе). Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2014. – 64 с.
5. Кларин М.В. Современное наставничество: новые черты традиционной практики в организациях XXI века. Экономика и образование. 2016. С – 92-112.
6. Вопросы организации наставничества в МЧС России в отношении волонтеров Стрельцов О.В., Маторина О.С., Шавырина Т.А., Меретукова О.Г., Ермакова Н.А. В сборнике: Актуальные проблемы пожарной безопасности. Материалы XXXII Международной научно-практической конференции. 2020. С. 99-103.
7. Бондалетов В.В, Бондалетов Е.В. Электронное наставничество как технология обучения на государственной службе // Материалы Афанасьевских чтений. 2019. №2 (27). С. 38-52.
8. Бондалетов В.В, Бондалетов Е.В. Электронное наставничество как технология обучения на государственной службе // Материалы Афанасьевских чтений. 2019. №2 (27). С. 38-52.
9. Лутфуллаев Г.У., Лутфуллаев У.Л., Кобилова Ш.Ш., Ньматов У.С. Опыт дистанционного обучения в условиях пандемии Covid-19 // Проблемы педагогики. 2020. № 4(49). С. 66-69.

10. Штычно Д.А., Константинова Л.В., Гагиев Н.Н. Переход вузов в дистанционный режим в период пандемии: проблемы и возможные риски // Открытое образование. 2020. 24(5). С. 72-81.

11. Разработка нового подхода к осуществлению наставничества в системе МЧС России в отношении добровольческих (волонтерских) организаций Харин В.В., Маторина О.С., Нестерова С.В. В сборнике: Школа молодых ученых и специалистов МЧС России. Материалы юбилейного X форума. Санкт-Петербург, 2020. С. 233-235.

12. Приказах Минобразования России от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (с изменениями на 5 сентября 2019 года)» // Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 30.11.2018, № 0001201811300034.