Научная статья
УДК 303.1:369.8
doi: 10.34987/vestnik.sibpsa.2023.39.38.004

Аналитический обзор научно-методических подходов к оценке эффективности деятельности добровольческих (волонтерских) организаций

Наталья Васильевна Перегудова[1]
Ольга Дмитриевна Ратникова[2]
Наталья Владимировна Туз[3]
Ирина Владимировна Сурина[4]

[1,2,3] *Всероссийский ордена «Знак почёта» научно-исследовательский институт противопожарной обороны министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Балашиха, Россия*
[4] *Всероссийский научно-исследовательский институт по проблемам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций МЧС России (федеральный центр науки и высоких технологий), Москва, Россия*
Автор ответственный за переписку: *Наталья Владимировна Туз, ntuz@yandex.ru*

Аннотация. Популяризация добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации вызывает потребность в разработке организационно-управленческих решений в области деятельности добровольческих (волонтерских) организаций. В статье представлен анализ различных методов оценки эффективности деятельности добровольческих (волонтерских) организаций. Несмотря на то, что добровольчество (волонтерство) активно и динамично развивается в разных отраслях научного знания, тем не менее, в исследовании и в разработке нуждается оценка эффективности деятельности добровольческих (волонтерских) организаций. В работе приведен обзор научных подходов и методов оценки эффективности добровольного труда в целях систематизации уже сложившихся различных подходов и формировании предложений для оценки эффективности деятельности добровольческих (волонтерских) организаций.

Ключевые слова: добровольчество (волонтерство), добровольческая (волонтерская) организация, взаимодействие, деятельность, оценка эффективности, методология, управление, анализ.

Для цитирования: Перегудова Н.В., Ратникова О.Д., Туз Н.В., Сурина И.В. Аналитический обзор научно-методических подходов к оценке эффективности деятельности добровольческих (волонтерских) организаций // Сибирский пожарно-спасательный вестник. 2023. № 4 (31). С. 35-46. https://doi.org/10.34987/vestnik.sibpsa.2023.39.38.004.

Analytical review of scientific methodological approaches to evaluating the effectiveness of volunteer organizations

Natalya V. Peregudova[1]
Olga D. Ratnikova[1]
Natalya V. Tuz[1]
Irina V. Surina[2]

[1,2,3] *All-Russian Order "Badge of Honor" Research Institute of Fire Defense of the Ministry of the Russian Federation for Civil Defense, Emergencies and Elimination of Consequences of Natural Disasters, Balashikha, Russia*

[4] *All-Russian Research Institute for Civil Defense and Emergency Situations of the Ministry of Emergency Situations of Russia (Federal Center for Science and High Technologies), Moscow, Russia*
Corresponding author: *Natalya V. Tuz, ntuz@yandex.ru.*

Abstract: The popularization of volunteerism in the Russian Federation calls for the development of organizational and managerial decisions in the field of volunteer (volunteer) organizations. The article presents an analysis of various methods of evaluating the effectiveness of voluntary (volunteer) organizations. Despite the fact that volunteering (volunteering). It is actively and dynamically developing in various branches of scientific knowledge, however, an assessment of the effectiveness of the activities of volunteer (volunteer) organizations needs to be studied and developed. The paper provides an overview of scientific approaches and methods for evaluating the effectiveness of voluntary labor in order to systematize the various approaches that have already developed and form proposals for evaluating the effectiveness of voluntary (volunteer) organizations.

Keywords: volunteerism (volunteering), voluntary (volunteer) organization, interaction, activity, efficiency assessment, methodology, management, analysis.

For citation: Peregudova N.V., Ratnikova O.D., Tuz N.V., Surina I.V. Analytical review of scientific and methodological approaches to evaluating the effectiveness of volunteer (volunteer) organizations // Siberian Fire and Rescue Bulletin. 2023. 4 (31): 35-46. (In Russ.). https://doi.org/10.34987/vestnik.sibpsa.2023.39.38.004.

Государственная политика в области добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации реализуется по нескольким направлениям – это совершенствование законодательства в данной области, его информационная и методическая поддержка, реализуются различные формы государственной финансовой и нефинансовой поддержки добровольцев и добровольческих организаций, так как добровольчество (волонтерство) является одним из направлений общественного развития, поэтому проблема оценки эффективности добровольческой (волонтерской) деятельности очень актуальна.

Динамика развития добровольчества (волонтерства), как уже сложившегося общественного направления находит подтверждение при сравнении статистических данных текущего года по отношению к предыдущему. К примеру, при сравнении 2021 и 2020 годов можно отметить, что прирост численности добровольцев равен 4,5% [1].

Рассмотрение организационных вопросов добровольческой (волонтерской) деятельности позволяет выявить ее направления - обеспечение безопасности и определить области ее распространения. Также установлено, что в Российской Федерации в 2022 году зарегистрировано более 22 тысяч добровольческих (волонтерских) организаций, имеющих уставные задачи в области их деятельности и определенную часть, входящих в их состав, добровольцев (волонтеров), аттестованных на право проведения аварийно-спасательных работ. Распределение количества и численности добровольческих (волонтерских) организаций по областям их деятельности представлено на Рис. 1.

Рис. 1. Количество и численность добровольческих (волонтерских) организаций (по состоянию на 2022 год)

В 2022 году добровольческие (волонтерские) организации приняли участие в ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий, в тушении техногенных, лесных, ландшафтных (природных) пожаров. На Рис. 2 представлены количественные показатели осуществления их деятельности.

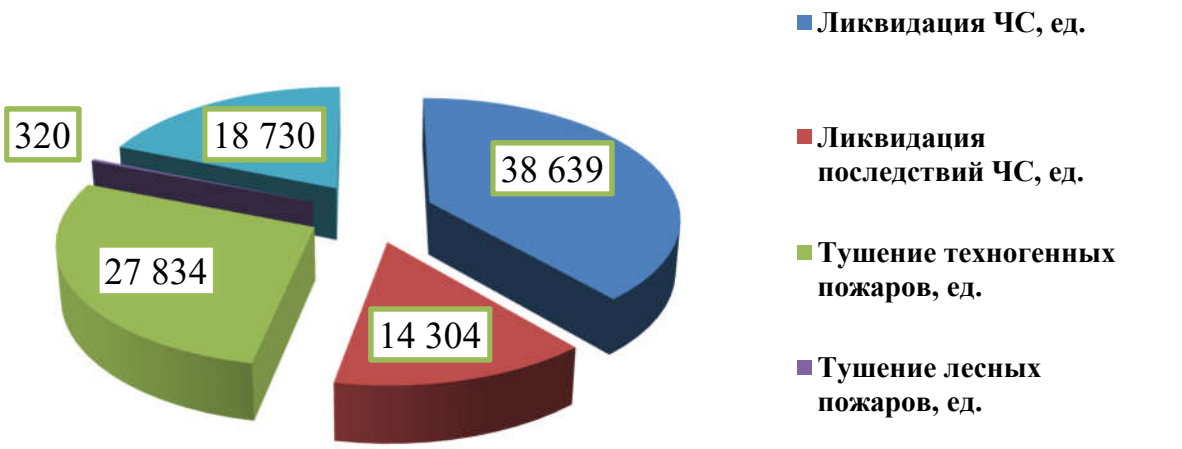

Рис. 2. Количественные показатели участия добровольческих (волонтерских) организаций (по видам деятельности)

В рамках осуществления вышеуказанных видов деятельности добровольцами было спасено 536 человека.

Кроме того, в 2022 году добровольческими (волонтерскими) организациями в целях оказания адресной помощи и поддержки населению, пострадавшему в результате чрезвычайных ситуаций и пожаров, проведено 6 927 мероприятий, помощь и поддержка оказана более 375 тысячам человек [2].

Основным источником финансового обеспечения государственных и муниципальных добровольческих организаций должны быть бюджеты соответствующих уровней, при этом объемы финансовых средств должны быть гарантированными и сбалансированными с заданиями на текущий и плановый периоды, это позволит сделать работу таких центров стабильной, улучшить качество предоставляемых услуг.

При этом добровольческие организации сами являются значимыми источниками ресурсов (человеческих) для реализации социальной политики и решения социальных проблем, процентное соотношение финансирования (из государственных/муниципальных или независимых источников) должно регулироваться стратегиями этих организаций.

Федеральным законом предусмотрена государственная экономическая поддержка деятельности некоммерческих добровольческих организаций, в рамках предоставления льгот в части налогообложения, таможенных сборов и иных платежей, условий пользования государственным и муниципальным имуществом, выделении бюджетных субсидий.

Основу ресурсной базы добровольческой (волонтерской) организации составляют бюджетные ассигнования, средства спонсорской поддержки и иные формы поддержки. Решения государственных органов и внебюджетных форм поддержки добровольческих (волонтерских) программ основаны, прежде всего, на оценке эффективности реализуемых ими программ.

В отечественной и зарубежной научной литературе представлено много методов оценки эффективности деятельности добровольческих (волонтерских) организаций, что свидетельствует об отсутствии универсального подхода к ее определению. Анализ существующего множества подходов к решению данной проблемы говорит о необходимости применения комплексного подхода к ее оценке.

В работе О.А. Боковой, И.В. Григоричевой, Ю.А. Мельниковой [3] раскрывается система выработки критериев для оценки эффективности деятельности организаций добровольцев (волонтеров), для этого предлагается обосновать применение критериального подхода; разработать систему критериев для оценивания эффективности деятельности организаций и каждого участника, а также дать экспертную оценку этих критериев. Авторами предложены критерии, представленные на Рис. 3.

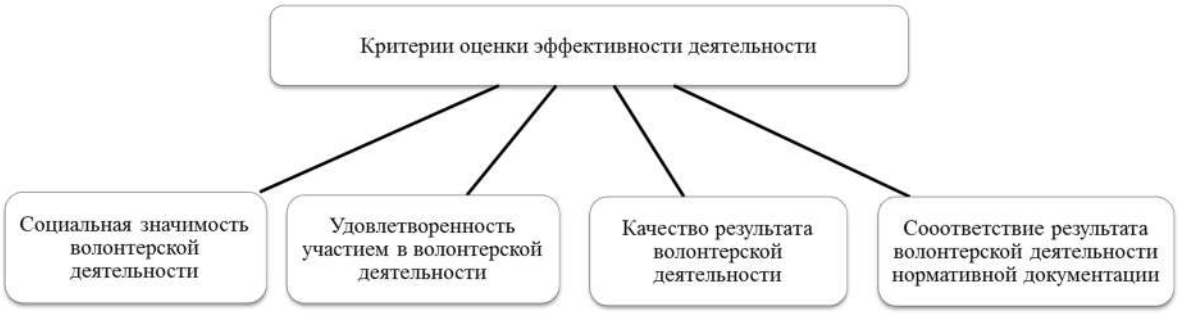

Рис. 3. Виды критериев для оценки эффективности деятельности

Признавая необходимость количественных данных, авторы считают, что критериальный подход оптимален при оценивании результатов реализации волонтерской деятельности, поскольку она является социально значимой и, соответственно, обладающей смыслом и ценностью для ее участников. По мнению авторов, именно критериальный подход делает оценивание максимально видимым и понятным для всех сторон добровольческой деятельности, формирует и поддерживает мотивацию самих волонтеров и заинтересованность благополучателей.

В учебном пособии под редакцией И.В. Мерсияновой [4] представлено описание системного многоуровневого подхода к оценке эффективности добровольчества на основе российского и зарубежного опыта. Предложен краткий экскурс в историю добровольчества в России. Обоснована необходимость многоуровневого подхода к оценке эффективности добровольчества. Оценка эффективности добровольчества рассматривается как на уровне стран и регионов, так и на уровне отдельных организаций, представлены подходы к практической реализации этого вида оценки в России.

Авторами представлены методологические основы оценки деятельности волонтёров отдельно взятой организации. На конкретных примерах продемонстрировано многообразие методов и подходов к оценке, используемых в международной практике. Подробно рассматриваются методы, предусматривающие приведение социальных результатов к финансовым эквивалентам, и методы, не использующие приведение к финансовым эквивалентам. Практические рекомендации подчеркивают целесообразность интеграции методов.

Изучение данного опыта говорит об отсутствии унифицированной методики, с помощью которой можно оценить труд добровольцев (волонтеров).

В статье А.М. Ветитнева, М.С. Кругловой [5] рассмотрена необходимость проведения анализа деятельности волонтерских центров и получения выводов об их эффективности, а также разработана методика оценки эффективности на основе результатов комплексного мониторинга. Подчеркивается, что наиболее эффективным является комплексный подход к анализу добровольческих (волонтерских) организаций. В результате, которого должен быть разработан реестр добровольческих организаций Российской Федерации; определены показатели эффективности и методика расчета интегрального показателя деятельности таких организаций. Полученные в ходе исследования данные позволят отследить динамику изменения показателей эффективности за отчетный период.

В качестве значимых для раскрытия возможностей ресурсов добровольцев (волонтеров), авторами определены количественные показатели, представленные на Рис. 4.

Ключевые количественные показатели

- Число зарегистрированных добровольцев (волонтеров)
- Число получателей помощи
- Суммарное число мероприятий, отработанных часов, документов признания государством и обществом
- Объем средств, выделенных из бюджета
- Объем частных привлеченных средств
- Число добровольческих (волонтерских)мероприятий на одного добровольца (волонтера)
- Среднее количество часов, отработанных одним добровольцем (волонтером)

Рис. 4. Количественные показатели, раскрывающие добровольческие ресурсы

Также предложено распределение статистических данных, используемых для исследования
в качестве исходных показателей, в блоки показателей, представленные на Рис. 5.

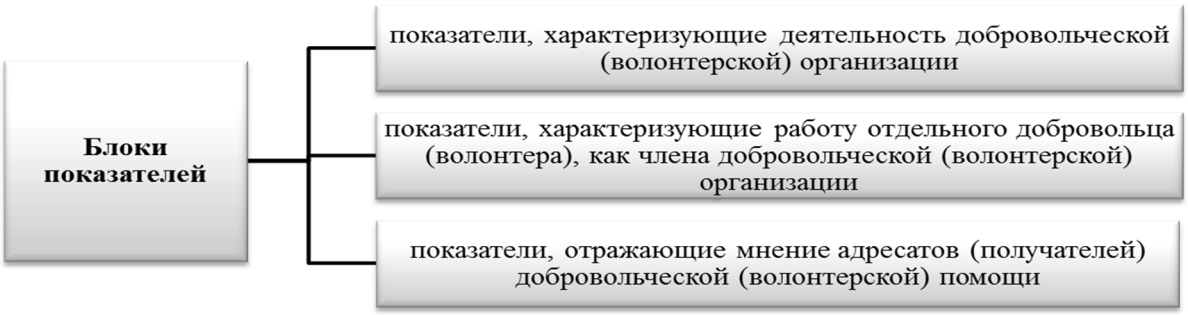

Рис. 5. Наименование блоков показателей

Значения показателей, полученные в результате анкетирования заинтересованных сторон (добровольческих (волонтерских) организаций и получателей добровольческой (волонтерской) помощи) формируются в таблицы и используются для расчета эффективности.

Показатель эффективности, как отмечено в данной статье, определяется поэтапно, как представлено на Рис. 6.

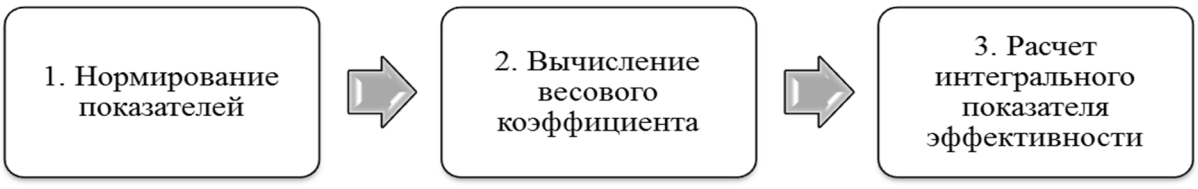

Рис. 6. Этапы расчета показателя эффективности

В монографии Н.В. Рождественской, С.Б. Богуславской, О.С. Бобровой [6] определены следующие виды эффективности:

- коммерческая эффективность, которая отражает финансовые последствия участия той или иной заинтересованной стороны в деятельности организации или проекте;

- бюджетная эффективность, которая отражает максимизацию результата при использовании заложенных в бюджете проекта или организации средств (или экономию бюджета при достижении запланированного результата).

Кроме того, необходимо также отметить следующие подходы к оценке добровольческой (волонтерской) деятельности:

- социальный подход;
- социально-экономический подход, при котором добровольческий труд оценивается по таким показателям, как время, затраченное на оказание помощи, эффективность сделанной работы;
- экономический подход, который определяет социально-экономические выгоды добровольческой (волонтерской) деятельности. Используя данный подход возможно производить оценку результативности системы управления добровольческой (волонтерской) деятельностью, оценить ее как ресурс, выявить проблемы добровольчества (волонтерства).

В учебнике под общей редакцией О.А. Аникеевой, А.П. Рудницкой, О.В. Решетникова [7] интерес представляют разделы, посвященные взаимодействию волонтерства с органами власти и с бизнесом и развитию добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. Отмечено, что в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ [8] добровольцы (волонтеры) имеют право участвовать в мероприятиях по защите населения от чрезвычайных ситуаций в части оказания содействия в профилактике и ликвидации чрезвычайных ситуаций, а также пропаганде культуры безопасности.

Законодательством Российской Федерации установлено, что организатором добровольческой (волонтерской) деятельности могут быть органы государственной власти и органы местного самоуправления, только они наделены правом привлечения добровольцев (волонтеров) для проведения вышеуказанных мероприятий.

Авторы отмечают, что для оперативного и квалифицированного содействия необходима организация обучения и практической подготовки, что является главной задачей развития добровольческой (волонтерской) деятельности.

К основным направлениям деятельности добровольческих организаций в процессе оказания помощи при ЧС можно отнести: содействие государственным службам спасения в эвакуации населения из зоны ЧС; оказание первой медицинской помощи и психологической поддержки; наблюдение за санитарно-эпидемиологической обстановкой в зоне ЧС; помощь в предоставлении временного крова, организация питания и гуманитарной помощи; содействие в поиске пропавших родственников и членов семьи, потерявших связь при ЧС; предоставление социальных услуг (помощь детям, оставшимся без родителей, уход за больными и инвалидами) и т.д.

Проведя анализ нормативных правовых актов и организационно-методических документов, регламентирующих взаимодействие организаций (учреждений) МЧС России с добровольческими организациями и организаторами добровольческой деятельности в Российской Федерации, а также деятельность добровольческих организаций и организаторов добровольческой деятельности можно сделать вывод о том, что оценка эффективности такого рода деятельности не отражена на законодательном уровне.

В сборнике методических и практических рекомендаций под общей ред. В.А. Лукъянова и С.Р. Михайловой предложено использовать показатели по четырем группам критериев оценки [9]:

- количественная оценка;
- качественная оценка;
- экономическая оценка;
- общественная оценка.

По мнению исследователей для оценки деятельности добровольцев количественная оценка осуществляется по следующим показателям:

- количество организаций, заключивших договор с добровольческой (волонтерской) организацией на предоставление услуг;
- количество мероприятий и акций по каждому направлению деятельности добровольческой (волонтерской) организации;
- количество участников мероприятий добровольческой (волонтерской) организации и мероприятий, проводимых при поддержке и с участием добровольческой (волонтерской) организации;
- количество услуг, предоставленных гражданам/добровольцам (волонтерам) и организациям (отдельно);
- количество граждан, направленных для добровольческой (волонтерской) работы в организациях и для обеспечения мероприятий (отдельно);
- количество изданных информационных, рекламных, учебно-методических материалов.

Качественная оценка может осуществляться по следующим показателям:

- уровень качества услуг, предоставляемых добровольческой (волонтерской) организацией гражданам/добровольцам (волонтерам) и организациям (определяется отдельно, на основании анкетирования/опросов, а также учитываются отзывы, благодарности и критические замечания клиентов и партнеров добровольческой (волонтерской) организации;
- уровень качества услуг, предоставляемых добровольцами (волонтерами) в добровольческих (волонтерских) организациях (определяется в процессе мониторинга работы добровольцев (волонтеров), также учитываются участники целевых групп, с которыми работают добровольцы (волонтеры) в организациях).

Экономическая/финансовая оценка может осуществляться с использованием следующих показателей:

- объем привлеченных и освоенных бюджетных/внебюджетных средств (отдельно);
- количество привлеченных и израсходованных материальных ресурсов (отдельно по каждой позиции);
- структура источников ресурсов;
- структура расходов по направлениям деятельности;
- структура административных расходов;
- условная стоимость деятельности, привлеченных и направленных добровольцев (волонтеров).

Общественная оценка может осуществляться с использованием показателей, представленных на Рис. 7.

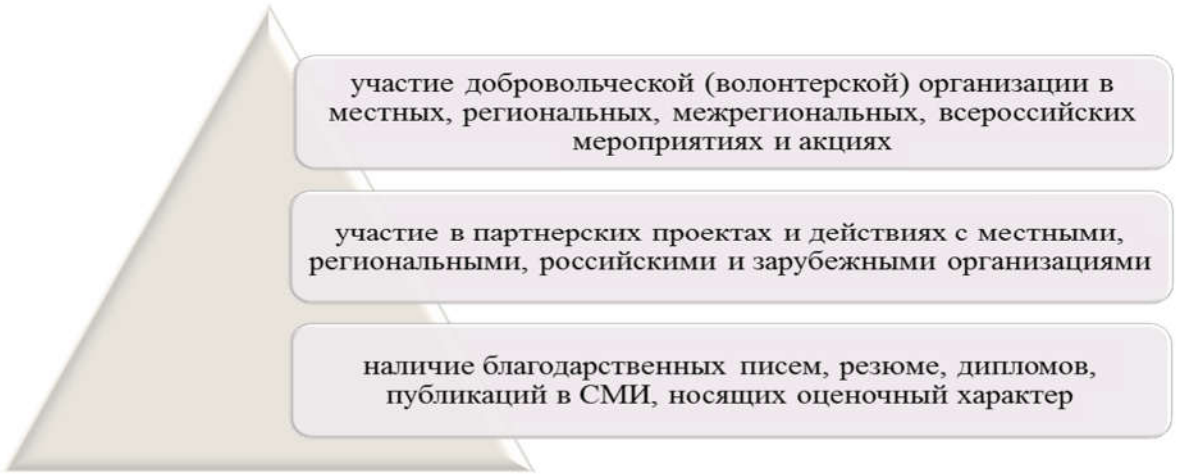

Рис. 7. Показатели общественной оценки

Таким образом, исходя из представленного перечня, преобладают количественные показатели такие как, количество добровольцев (волонтеров), привлеченных средств, а также часов, потраченных на добровольческую (волонтерскую) деятельность. Среди качественных показателей лидирующее место занимает позитивный отклик от сотрудников и благополучателей [9].

Авторы научной статьи Т.А. Бурцева, Т.И. Филиппова, И.И. Сулейманова предлагают иные методологические подходы к оценке деятельности добровольческой (волонтерской) организации. Гипотеза авторов сводится к тому, что эффект от труда добровольцев (волонтеров) на макроуровне, воздействует на общественную и экономическую ситуацию как в стране, так и в регионе [10].

Подходы, используемые при оценке эффективности добровольческой деятельности на вышеуказанном уровне, реализуют данную оценку на основе затратного метода и предложено базироваться на оценке эффективности по результатам деятельности.

Статистическая отчетность некоммерческих организаций является источником исходных данных, например: количество добровольцев и оказанных услуг. А количество реализованных мероприятий в соотношении с численностью населения можно рассматривать как результат деятельности добровольцев.

К одной из методик оценки эффективности добровольческой (волонтерской) деятельности относится методика сопоставления затрат и выгод. Критерием оценки является величина ценности, созданной добровольческим (волонтерским) трудом, в сравнении с затраченными ресурсами.

Авторы данной методики предлагают установить приблизительные эквиваленты рыночной стоимости, которые можно было бы применить для подсчета затрат и результатов добровольческой (волонтерской) деятельности через измерение стоимости времени, затраченного на добровольческий (волонтерский) труд. Они считают, что если сопоставить стоимость труда добровольцев (волонтеров) и стоимость того же труда оплачиваемых работников можно оценить замещающие затраты.

Данная методика предполагает выполнение нескольких этапов:

- ✓ выявление участников добровольческой деятельности;
- ✓ составление карты результатов. Карта результатов является основой метода. Она составляется во взаимодействии участников добровольческой (волонтерской) деятельности и показывает связи между ресурсами, вложенными в организацию (денежные средства, время, другие не денежные ресурсы), количественными продуктами деятельности и его результатами отдельно для каждого участника добровольческой деятельности;
- ✓ подтверждение и монетизация результатов. Авторы метода говорят о важности стоимостной оценки социальных результатов, поскольку это позволяет продемонстрировать их ценность и показать, насколько они важны в сравнении с другими результатами;
- ✓ оценка воздействия. Цель - установить, насколько анализируемые результаты обусловлены деятельностью данной добровольческой организации;
- ✓ расчет коэффициента социального возврата на инвестиции, который заключается в определении соотношения стоимости суммарного социального воздействия к сумме, затраченных на конкретные добровольческие (волонтерские) мероприятия, финансовых средств.

Авторы А.В. Кострикин, В.А. Лукьянов, С.Р. Михайлова, А.И. Радушинская, С.В. Тетерский [11] рассматривают теоретические основы и практические подходы (рекомендации) к оценке добровольческой (волонтерской) деятельности. Важность такой оценки обосновывают тем, что она рассматривается в двух аспектах: оценка труда добровольцев (волонтеров) и оценка организации добровольческой (волонтерской) деятельности. Деятельность добровольцев (волонтеров) осуществляется через их труд, результаты которого можно сформулировать как экономические категории. Важным критерием для оценки деятельности добровольцев (волонтеров), по мнению авторов, является соответствие профессионального уровня их труда и оплаты подобного труда в других организациях. Однако

определение размера данной оплаты проблематично, в связи с большим количеством вариантов ее значений в разных организациях.

Определение эффективности добровольческих (волонтерских) организаций в научной работе Е.И. Борисовой и Л.И. Полищук. [12] осложнено их некоммерческой спецификой. Традиционно выделяют сложность измеримости эффекта, который является результатом деятельности, отсутствие рыночных цен на услуги. Некоторые из результатов добровольческой (волонтерской) деятельности поддаются количественной оценке, другие же измерить труднее.

В методических материалах Министерства экономического развития Российской Федерации [13] предлагается в учреждениях создать и утвердить комиссию для определения эффективности труда добровольцев. При этом ответственность за организацию мероприятий по определению эффективности добровольного труда в учреждении рекомендовано возложить на координатора добровольцев [13]. При проведении оценки результативности добровольческой деятельности в приведенной методике предложено использовать, виды ее оценки, представленные на Рис. 8.

Рис.8. Виды оценки результативности деятельности добровольцев

Известны случаи использования таких параметров как количество добровольцев и количество часов, которые они отработали за определенный период времени.

Представленные источники в данном обзоре демонстрирует концептуальное и методическое разнообразие подходов, многочисленные примеры методов и инструментов оценки эффективности деятельности добровольческих (волонтерских) организаций и добровольческого (волонтерского) труда, в частности. Однако разработка многих из указанных методов находится еще в стадии развития, а их апробация переживает лишь начальный этап. Это обстоятельство объективно не позволяет с полным основанием рекомендовать тот или иной конкретный метод в качестве предпочтительного стандарта.

Список источников

1. Материалы ежегодного доклада о добровольчестве (волонтерстве) в Российской Федерации Министерства экономического развития Российской Федерации от 02 сентября 2022 года № 33401-АХ/Д04и [Электронный ресурс] // Минэкономразвития России [официальный сайт]. URL: https://www.economy.gov.ru/material/file/199285d92bc27d71cce39d563f67e5ff/Doklad_dobro_ 2021.pdf (дата обращения 15.05.2023).

2. Анализ добровольческой (волонтерской) деятельности в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах в Российской Федерации за 2022 год [Электронный ресурс] // МЧС России [официальный сайт]. URL: https://mchs.gov.ru/dokumenty/6609 (дата обращения 18.05.2023).

3. Бокова О. А., Григоричева И. В., Мельникова Ю. А. Критериальный подход к оценке эффективности результатов реализации программ волонтерской деятельности как средства воспитания обучающихся [Электронный ресурс] // Общество: социология, психология, педагогика. 2021. №11 (91). С. 158-165. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/kriterialnyy-podhod-k-otsenke-effektivnosti-rezultatov-realizatsii-programm-volonterskoy-deyatelnosti-kak-sredstva-vospitaniya (дата обращения: 19.07.2023).

4. Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации / В.Б. Беневоленский [и др.] ; под ред. И. В. Мерсияновой. Санкт-Петербург. : НИУ ВШЭ, 2018. 198 с.

5. Ветитнев А.М., Круглова М.С. Эффективность управления волонтерским движением в Российской Федерации: методология проведения оценки» [Электронный ресурс] // Управленец. 2016. № 5 (63). С. 22-28. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/effektivnost-upravleniya-volonterskim-dvizheniem-v-rossiyskoy-federatsii-metodologiya-provedeniya-otsenki (дата обращения 18.04.2023).

6. Рождественская Н. В., Богуславская С. Б., Боброва О. С. Оценка эффективности проектов некоммерческих организаций, социального предпринимательства и гражданских инициатив. СПб. : Изд-во Политех. ун-та, 2016. 168 с.

7. Основы организации и управления добровольческой деятельностью / О.А. Аникеева [и др.] ; под общ. ред. О.А. Аникеевой, А.П. Рудницкой, О.В. Решетникова. Москва : РГСУ, 2019. 245 с.

8. О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера: Федер. закон [принят Гос. Думой 11.11.1994] // Собрание законодательства РФ.1994. N 35. Ст. 3648.

9. Лукьянова В.А., Михайлова С.Р. Как организовать работу добровольцев в НКО // Практическая библиотечка координатора добровольцев: сборник методических и практических рекомендаций / под общ. ред. В.А. Лукьянова и С.Р. Михайловой. Санкт-Петербург, 2012. Ч 4. 28 с.

10. Бурцева Т.А., Филиппова Т.И., Сулейманова И.И. Анализ социально-экономических условий и влияние волонтерской деятельности на повышение социально-экономического благополучия в регионах // Экономика, предпринимательство и право. 2021. Том 11. № 1. С. 113-132.

11. Кострикин А.В., Лукьянов В.А., Михайлова С.Р., Радушинская А.И., Тетерский С.В. Как осуществлять оценку добровольческой деятельности // Практическая библиотечка координатора добровольцев: сборник методических и практических рекомендаций / под общ. ред. В.А. Лукьянова и С.Р. Михайловой. Санкт-Петербург, 2012. Ч 9. 44 с.

12. Борисова Е. И., Полищук Л. И. Анализ эффективности в некоммерческом секторе: проблемы и решения [Электронный ресурс] // Экономический журнал ВШЭ. 2009. №1. С 80-100. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-effektivnosti-v-nekommercheskom-sektore-problemy-i-resheniya (дата обращения: 19.07.2023).

13. Методические материалы по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями: письмо Минэкономразвития России от 29.11.2016 № 36550-ОФ/Д01и [Электронный ресурс] // Правительство Московской области [официальный сайт]. URL: https://mosreg.ru/dokumenty/normotvorchestvo/prinyato-centralnymi-ispolnitelnymi-ov/metodicheskie-materialy-po-privlecheniyu-i-organizacii-dobrovolcev-i-dobrovolcheskih-organizaciy-gosudarstvennymi-i-municipalnymi-uchrezhdeniyami (дата обращения 17.05.2023).

References

1. Materials of the annual report on volunteerism in the Russian Federation of the Ministry of Economic Development of the Russian Federation dated September 02, 2022 No. 33401-AH/D04i [Electronic resource] // Ministry of Economic Development of the Russian Federation [official website].

URL:https://www.economy.gov.ru/ material/ file/ 199285d92bc27d71cce39d563f67e5ff/Doklad_dobro_2021. pdf (accessed 15.05.2023).

2. Analysis of volunteer (volunteer) activities in the field of protection of the population and territories from emergency situations, ensuring fire safety and human safety on water bodies in the Russian Federation for 2022 [Electronic resource] // EMERCOM of Russia [official website]. URL: https://mchs.gov.ru/dokumenty/6609 (accessed 18.05.2023).

3. Bokova O. A., Grigoricheva I. V., Melnikova Yu. A. Criterion approach to evaluating the effectiveness of the results of the implementation of volunteer programs as a means of educating students [Electronic resource] // Society: sociology, psychology, pedagogy. 2021. No.11 (91). pp. 158-165. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/kriterialnyy-podhod-k-otsenke-effektivnosti-rezultatov-realizatsii-programm-volonterskoy-deyatelnosti-kak-sredstva-vospitaniya (accessed: 07/19/2023).

4. Evaluation of the economic and social effectiveness of volunteer activity: methodological approaches and problems of implementation / V.B. Benevolensky [et al.] ; edited by I. V. Mersiyanova. Saint Petersburg. : HSE, 2018. 198 p.

5. Vetitnev A.M., Kruglova M.S. Efficiency of volunteer movement management in the Russian Federation: methodology of evaluation" [Electronic resource] // Manager. 2016. No. 5 (63). pp. 22-28. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/effektivnost-upravleniya-volonterskim-dvizheniem-v-rossiyskoy-federatsii-metodologiya-provedeniya-otsenki (accessed 18.04.2023).

6. Rozhdestvenskaya N. V., Boguslavskaya S. B., Bobrova O. S. Evaluation of the effectiveness of projects of non-profit organizations, social entrepreneurship and civil initiatives. St. Petersburg: Polytech Publishing House. un-ta, 2016. 168 p.

7. Fundamentals of the organization and management of volunteer activity / O.A. Anikeeva [et al.] ; under the general editorship of O.A. Anikeeva, A.P. Rudnitskaya, O.V. Reshetnikov. Moscow: RGSU, 2019. 245 p.

8. On the protection of the population and territories from natural and man-made emergencies: Feder. the law [adopted by the State Duma on 11.11.1994] // Collection of Legislation of the Russian Federation.1994. N 35. St. 3648.

9. Lukyanova V.A., Mikhailova S.R. How to organize the work of volunteers in NGOs // The practical library of the volunteer coordinator: a collection of methodological and practical recommendations / under the general editorship of V.A. Lukyanova and S.R. Mikhailova. St. Petersburg, 2012. H 4. 28 p.

10. Burtseva T.A., Filippova T.I., Suleymanova I.I. Analysis of socio-economic conditions and the impact of volunteer activity on improving socio-economic well-being in the regions // Economics, entrepreneurship and law. 2021. Volume 11. No. 1. pp. 113-132.

11. Kostrikin A.V., Lukyanov V.A., Mikhailova S.R., Koroshdinskaya A.I., Tetersky S.V. How to evaluate volunteer activity // The practical library of the volunteer coordinator: a collection of methodological and practical recommendations / under the general editorship of V.A. Lukyanov and S.R. Mikhailova. St. Petersburg, 2012. H 9. 44 p.

12. Borisova E. I., Polishchuk L. I. Efficiency analysis in the non-profit sector: problems and solutions [Electronic resource] // HSE Economic Journal. 2009. No. 1. From 80-100. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-effektivnosti-v-nekommercheskom-sektore-problemy-i-resheniya (accessed: 07/19/2023).

13. Methodological materials on attracting and organizing volunteers and volunteer organizations by state and municipal institutions: letter of the Ministry of Economic Development of the Russian Federation dated 29.11.2016 No. 36550-OF/D01i [Electronic resource] // Government of the Moscow Region [official website]. URL: https://mosreg.ru/dokumenty/ normotvorchestvo/prinyato-centralnymi-ispolnitelnymi-ov/metodicheskie-materialy-po-privlecheniyu-i-organizacii-dobrovolcev-i-dobrovolcheskih-organizaciy-gosudarstvennymi-i-municipalnymi-uchrezhdeniyami (accessed 17.05.2023).

Статья поступила в редакцию 29.09.2023; одобрена после рецензирования 01.10.2023; принята к публикации 21.10.2023.

The article was submitted 20.09.2023, approved after reviewing 01.10.2023, accepted for publication 21.10.2023.